

Stichting Algemene Hulpdienst Venlo



AHD Venlo

Jaarverslag 2023

Postadres:
Burgemeester van Rijnsingel 2D
5913 AM Venlo Venlo

E-mail info@ahdvenlo.nl
Site www.ahdvenlo.nl

Voorwoord

Namens het bestuur en de vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo mag ik u het jaarverslag van het jaar 2023 aanbieden.

Met beperkte mogelijkheden meegaan in de tijd dat is het streven van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo.

Met minder vrijwilligers toch de doelstelling van de Stichting waarmaken namelijk hulp bieden aan mensen uit Venlo die op geen andere manier terug kunnen vallen op familie, mantelzorg of professionele ondersteuning: dat is waar de Stichting voor staat.

Helaas kampen we ook met een tekort aan vrijwilligers waardoor we niet op alle aanvragen kunnen reageren.

Lange tijd hebben we kunnen rekenen op een vaste groep van vrijwilligers die nu na zo'n 50 jaar hulpdienst noodgedwongen afhaken. Bij deze heel veel waardering voor jullie trouwe inzet.

De Kledingbank is een voorziening die een heel grote groep mensen bereikt. Er is een grote groep burgers die ons goed bruikbare kleding brengen. Dan zijn er de vrijwilligers die ervoor zorgen dat alles netjes geëtaleerd in de rekken komt. Tenslotte de mensen die op verwijzing gratis 2 keer per jaar kleding kunnen uitzoeken. Voor de aanvulling middels aankoop van speciale producten zoals ondergoed en kinderschoentjes kunnen we terugvallen op verschillende sponsors die ons hiervoor financieel ondersteunen. Zonder deze sponsoring zouden we dit niet kunnen doen.

Nieuw in de Hoeskamer zijn de activiteiten in het Geheugenhoes. Verschillende projecten voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers maar ook mensen uit de directe omgeving kunnen er terecht. Fijn dat de Traject Begeleiding Dementie dit heeft opgepakt.

Ook de handwerkgroep van Atelier Tineke heeft haar plek gevonden in de Hoeskamer en is aangesloten bij de Stichting.

We zijn dankbaar dat zovelen ons werk ondersteunen en een warm hart toedragen. Dank aan alle vrijwilligers en klanten die we mochten helpen voor het in ons gestelde vertrouwen. Dank aan alle organisaties en instellingen waar we mee mogen samenwerken.

Namens het bestuur en alle vrijwilligers,

Rienie Roks. voorzitter

Samen zijn is altijd beter

Beter dan alleen

Samen door dit hele leven

Samen nooit alleen

(E. Neuteboom).





ALGEMEEN BESTUUR:

Voorzitter: Rienie Roks Heesterstraat 8 5925 HP Venlo tel.06-54986077
Secretaris: Peter Müris Burg. van Rijnsingel 2D 5913AM Venlo tel. 06-46033385
Penningmeester: Hans van der Schaaf Grimmstraat 31 5924 EA Blerick tel. 06-41640843

Coördinatoren – Bestuurslid:

Coördinator Informele Hulpverlening	De heer M. Hoffmans
Coördinator Kledingbank Venlo	Mevrouw H. van Grevenbroek
Bestuurslid Venlo	Mevrouw M. Theunissen
Hoeskamer	Mevrouw A. Toonen

DAGELIJKS BESTUUR

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit voorzitter, secretaris en penningmeester.
In 2023 zijn Gitte Leeuw (secretaris) en Agnes Toonen (penningmeester) afgetreden als bestuurslid.
Agnes blijft bij de AHD als lid van het Algemeen Bestuur.

VERGADERINGEN:

Het DB vergadert in principe 1 keer per maand en het AB 1 keer per 2 maanden met uitzondering van de maanden juli en augustus.

DOELSTELLING VAN DE STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO:

De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo is een vrijwilligersorganisatie, die:

1. Informele hulp biedt aan burgers van de Gemeente Venlo
2. De Kledingbank Venlo beheert voor bewoners van de Regio
3. Met de Hoeskamer aan het Hubertusplein dagopvang biedt middels Geheugenhoes en open inloop.

De informele (na buur)- hulp is van alle tijden. Echter niet iedereen heeft burens en kennissen om hulp aan te vragen, of geld om mensen in te huren. U kunt ons, de stichting Algemene Hulpdienst Venlo, kortweg gezegd de AHD Venlo, bellen als u door ouderdom, ziekte of beperking en een klein budget hebt, dagelijkse klussen zelf niet meer kunt doen en daar evenmin een ander voor kunt vragen.

De doelstelling van de AHD is:

“Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo”.

Wij trachten dit doel te bereiken door o.a.:

- Onze vrijwilligers in te zetten voor medemensen, burgers gemeente Venlo.
- Door het verlenen van sociale, emotionele en praktische ondersteuning, de informele hulpverlening.
- Een actieve betrokkenheid bij de armoedebestrijding door hulp te bieden aan de zwakkere medemens in onze maatschappij, dit door het verstrekken van kleding.
- Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de zorg- hulpverlening , een voorbeeld hiervan is de Kledingbank en de opstart van ons Hoeskamer project (in 2023)

HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST en HOE gaan wij om met hulpvragen?

De Algemene Hulpdienst heeft als werkgebied de stadsdelen Venlo en Blerick. De Kledingbank is beschikbaar voor bewoners van de Gemeente Venlo en omliggende dorpen. Tegelen, Steyl, Belfeld hebben een eigen hulpdienst.

We beschikken over een groep van circa 35 vrijwilligers die op verschillende manieren inzetbaar zijn. De meeste vrijwilligers zijn werkzaam bij de kledingbank.

We organiseren elk jaar enkele gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing, vergaderingen en vrije inloop avonden zoals vlak voor Pasen, in de zomer en voor Kerstmis. Een keer per jaar houden we een zogenaamde verwendag: in 2023 was er een koffietafel bij Hotel Wilhelmina, gevolgd door een bezoek aan het Limburgs Museum en een gezamenlijk diner. De opkomst bij deze activiteiten is altijd hoog.

Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard.

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo zijn via de Gemeente Venlo verzekerd middels een vrijwilligersverzekering.

INFORMELE ZORG

De Informele Zorg is een onderdeel van de Algemene Hulpdienst Venlo. In 2023 waren gemiddeld 15 vrijwilligers actief in de informele zorg. Het werkgebied omvat groot Venlo, met uitzondering van Tegelen, Steyl en Belfeld. Deze laatste 3 deelgemeenten hebben een eigen AHD-stichting.

In 2023 zijn behalve onderstaande taken ook een aantal gezamenlijke activiteiten ondernomen, zoals vergaderingen en enkele ontmoetingsavonden (Paas- en Kerstinloop en de verwendag).

De taken van de informele zorg van de Algemene Hulpdienst zijn in 2023 onderverdeeld in de volgende categorieën.

1. Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis. Meegaan winkelen/boodschappen doen. Medicijnen halen. Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek.
2. Het verrichten van hoofdzakelijke kleine klussen in en rond het huis voor diegenen die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is. Klein tuinonderhoud. Bijstand bij computer en telefoonproblemen.
3. Doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren.
4. Samenwerken met andere zorgorganisaties.
5. Het jaarlijks verzorgen en rondbrengen van de van de kerstpakketten in Groot Venlo.

Meerdere vrijwilligers van de informele zorg hebben een dubbelfunctie en zijn bijvoorbeeld ook voor de Kledingbank actief

Verreweg de meeste tijd is in 2023 besteed aan de onder punt 1 vermelde activiteiten.

Wekelijks begeleiden vrijwilligers mensen naar de verschillende afdelingen in de ziekenhuizen in Venlo en Venray en een enkele keer naar Heerlen of Maastricht. Ook werden mensen begeleid naar de huisarts, tandarts, apotheek en pedicure.

Een aantal vrijwilligers heeft in 2023 eenzame mensen bezocht en doet dit nu nog.

Bovendien doen enkele vrijwilligers al jaren boodschappen voor hulpbehoevenden.

Ook hebben enkel vrijwilligers mensen uit de brand geholpen bij computer- en telefoonproblemen.

In 2023 zijn voornamelijk kleine klussen verricht. De vrijwilligers van de Informele zorg, kunnen gezien de leeftijd (70+) geen grote klussen meer klaren. Instroom van nieuwe (jongere) vrijwilligers stagneert al enkel jaren.

Hulpaanvragen komen binnen via een of meerdere contactpersonen van de Informele zorg.

Iedere morgen kan er tussen 9.00 en 12.00 uur telefonisch contact worden opgenomen met genoemde contactpersonen. Ook kunnen hulpaanvragen schriftelijk worden ingediend via de mail (info@ahdvenlo.nl)

De contactpersonen maken kennis met de hulpvrager en beoordelen de hulpaanvraag, (wie, wat, waar, hoe, bijzonderheden). Zij zoeken daarna een passende vrijwilliger. Hulpvragen voor informele hulp, die anders binnenkomen dan via de contactpersonen, (b.v. bestuur of vrijwilliger), worden doorverwezen naar de contactpersoon van de informele zorg.

Als een hulpvraag niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort wordt deze doorverwezen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen, dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere vrijwilliger benaderen om dit te doen.

Voor het vervoer wordt een vast bedrag gevraagd, € 4,50 voor ritten binnen Venlo. Anders € 0,30 per km. Bij klussen wordt alleen een vergoeding gevraagd voor de gebruikte materialen.

Een globale inschatting van het aantal vrijwilligersuren dat hiermee is gemoed komt uit op 1500.

DE KLEDINGBANK VENLO

De Kledingbank Venlo heeft tot doelstelling: "Gratis (gebruikte) kleding verstrekken aan inwoners van de gemeente Venlo die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien"

In tegenstelling tot de Informele Zorg is het werkterrein van de Kledingbank het hele gebied van de Gemeente Venlo (incl Tegelen, Belfeld en Steyl). Maar ook mensen uit omliggende gemeenten kunnen een beroep op ons doen. Ze is gevestigd in een pand van "Woonwenz" aan het Sint Hubertusplein te Blerick. De Kledingbank heeft geen eigen intake-procedure, mensen kunnen er terecht met een verwijfsbrief van een "instantie" zoals Gemeente, Voedselbank, Bewindvoerder, Humanitas, Schuldhulpmaatje of een Zorginstelling.

Bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdag en donderdag volgens afspraak terecht.

Op die dagen kan er ook goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De aangeleverde kleding wordt gecontroleerd en gesorteerd door een 6-tal vrijwilligers. De niet bruikbare kleding wordt regelmatig opgehaald door een recyclingbedrijf.

Er zijn circa 15 vrijwilligers actief voor de Kledingbank.

De openingstijden zijn:

Dinsdag	09:00 – 12:00 uur	13:30 – 17:00 uur
Woensdag	09:00 – 12:00 uur	13:30 – 17:00 uur.
Donderdag	09:00 – 12:00 uur.	

BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

jaar	man	vrouw	kind	totaal
2023	446	496	774	1716
2022	511	481	795	1787
2021	338	360	698	1396
2020	278	291	542	1111
2019	449	509	740	1698
2018	463	542	869	1874

Om een idee te geven waar de mensen vandaan komen die en beroep doen op de Kledingbank:

Venray 49, Reuver 62, Bergen 6, Peel en Maas 170 en Oekraïne 60. De overige 1364 kwamen uit Venlo.

De Kledingbank is 6 dagdelen van 4 uur per week open bij een bezetting van 4 mensen, oftewel er zijn bijna 5000 uur gemoeid met deze activiteit.

HOESKAMER

Onze Hoeskamer activiteit (open inloop en Geheugenhoes) is begin 2023 gestart samen met de trajectbegeleiding van de dementie en is inmiddels flink uitgegroeid.

Voor onderdelen ervan is er zelfs een wachtlijst.

Gedurende een aantal dagdelen worden er verschillende bijeenkomsten gehouden. Deze worden allemaal begeleid door de mensen van de Traject Begeleiding Dementie.

Vrijwilligers van de Stichting faciliteren deze bijeenkomsten en geven waar nodig praktische ondersteuning. Kosten waar we mee te maken krijgen zijn:

- extra uitgaven voor gas , water en licht
- koffie
- schoonmaak
- begeleiding en ondersteuning

De kosten voor de beroepskrachten worden door de zorginstelling betaald.

Ons project wordt geborgd door verschillende dementie zorginstellingen. De AHD zorgt middels aanvragen bij fondsen voor subsidies om de facilitering te bekostigen.

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES

IZO – INFORMELE ZORG OVERLEG

In 2023 heeft onze voorzitter deelgenomen aan enkele bijeenkomsten van het Informeel Zorgoverleg. Het IZO bestaat uit vertegenwoordigers van de Algemene Hulpdiensten, Humanitas, Buddyzorg, Sensor, Vrijwillige Palliatieve Zorg en de Zonnebloem. Samen vormen zij de zogenaamde Zorgvrijwilligersbrigade.

Het doel van het IZO is onveranderd:

Het uitwisselen van informatie en het delen van kennis waardoor de samenwerking op de werkvloer bevordert wordt en gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise.

Het behartigen van de belangen (die ons allen aangaan) van de informele zorgorganisaties richting de gemeente Venlo e.a.

Het signaleren van problemen, lacunes en tekorten in het zorgaanbod en het bundelen van deze signalen zodat zij op de juiste plek terecht komen, of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

KERSTPAKKETTEN en ACUTE NOODHULP

Voor een Anoniem blijvende Stichting, verzorgen wij jaarlijks 1550 Kerstpakketten voor mensen die door de situatie waarin ze terecht zijn gekomen iets extra's tijdens deze feestdagen goed kunnen gebruiken. Hierbij maken we gebruik van de oren en ogen van de werkvloer. Het betreft mensen uit de gemeente Venlo. Vanuit de Huiskamer van de AHD werden deze pakketten aan de bezorgers uitgedeeld. De AHD Tegelen, Steyl en Belfeld hebben de pakketten uit hun gebied voor hun rekening genomen. Het was voorwaar een hele logistieke operatie om al deze pakketten op de juiste plek te krijgen. Met dank aan alle ingezette vrijwilligers.

Ook hebben wij vanuit deze Stichting een bedrag ter beschikking voor acute noodhulp.

Wij danken de Stichting die dit ieder jaar weer mogelijk maakt.

DOORVERWIJZINGEN DOOR INSTANTIES

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden.

Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen naar de stichting Algemene Hulpdienst, zoals: Inluzio, Bewindvoering, N.A.H., Politie, Proteion, Thuiszorg, Vluchtelingenwerk, W.A.A., Zorgvrijwilligersbrigade, Bureau Jeugdzorg, Huisartspraktijken, Viecuri, Gemeente, GGZ, IZO, Maatschappelijk werk.

We merken dat er een toename is van aanvragen, die helaas door de vergrijzing van de vrijwilligers steeds moeilijker zijn om in te vullen. Met als voorbeeld het leveren van mankracht voor een verhuizing is niet meer mogelijk.

FINANCIËLE STEUN en/of DONATIES

Veel van onze werkzaamheden zijn alleen maar mogelijk door de financiële ondersteuning of de donaties van goederen. Onze dank gaat dan ook uit naar:

- Gemeente Venlo voor de ondersteuning met subsidie
- Woonwenz
- Antares
- En een aantal niet genoemde begunstigers.

SAMENWERKING MET ARMOEDEFONDS

In 2023 zijn we gaan samenwerken met het Armoedefonds. Concrete resultaten zijn:

- We zijn in de 2de helft van 2023 begonnen als Menstruatie Uitdeel Punt met het Armoedefonds als leverancier van de benodigde producten.
- We hebben meegedaan aan de actie van het Armoedefonds samen met Kruidvat en hebben 25 “health and beauty “ kaarten gekregen en uitgedeeld.

FINANCIËEL VERSLAG 2023

Hier een overzicht van alle inkomsten en uitgaven van de hulpdienst in combinatie met de kledingbank.

Inkomsten		Uitgaven	
R.K.Hulpverleningsfonds	750	Bankkosten	401
Opbrengst restkleding	3429	Energiekosten	1972
Diaconie	68	Automatisering en telefoonkosten	799
Subsidie gemeente	3500	BSGW	545
Donaties	2250	Exploitatie Hoeskamer	3800
		Organisatie andere activiteiten	800
		Organisatie Kledingbank	1200
		Vergoeding (onkosten) bestuur en coördinatoren	600
Totaal	9997	Totaal	10117



STICHTING ALGEMENE HULPDIENT VENLO-BLERICK

POSTADRES: Burgemeester van Rijnsingel 2D, 5913AM VENLO-BLERICK

KVK NUMMER: 14062892

E-MAIL: info@ahdvenlo.nl

SITE: www.ahdvenlo.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AHDVenlo/>

RABOBANK REKENINGNUMMER: IBAN NL97RABO 017.38.02.230

Als u het goede werk van onze Stichting wilt steunen, kunt u dit doen met een donatie op ons rekeningnummer: t.n.v. Stichting Algemene Hulpdienst Venlo