

Stichting Algemene Hulpdienst Venlo



AHD Venlo

Jaarverslag 2022

Postadres:
Hoverhofweg 26
5926 RD Venlo

E-mail info@ahdvenlo.nl
Site www.ahdvenlo.nl

Voorwoord

Namens het bestuur en de vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo mag ik u het jaarverslag van het jaar 2022 aanbieden.

Een jaar waarin de stichting alle zeilen heeft moeten bijzetten om met name de informele zorg goed geregeld te krijgen. Doordat het vrijwilligers bestand met name door de sterke veroudering behoorlijk is teruggelopen zijn we er trots op dat we nog 603 keer in actie zijn gekomen voor de informele zorg.

Ook de kledingbank heeft veel kunnen betekenen voor de mensen in nood in de gemeente Venlo. Totaal zijn er 1787 personen in de kleren gezet, waarvan 795 kinderen. Ook zijn er 93 Oekraïense vluchtelingen extra geholpen.

Door de toename van de armoede en de enorme groei van het aantal deelnemers aan de voedselbank is er dit jaar veel energie en organisatie gaan zitten in de kerstpakkettenactie. We zijn de stichting die dit financieel mogelijk maakt namens de vele noodlijdenden van de gemeente Venlo veel dank verschuldigd.

Voor onze vrijwilligers hebben we een jaarbijeenkomst georganiseerd bij café de Elze na een bezoek aan Brookergarden.

Groot punt van aandacht is het nieuwe werven van vrijwilligers. Voor de stadsdelen Noord, Oost en Zuid kunnen we vrijwilligers gebruiken.

Ook hebben we contacten gelegd om weer een goede invulling van onze ruimte de huiskamer te krijgen. Inmiddels is dit volop in beweging. Waar mogelijk blijven we ons inzetten voor overleg met andere instanties voor de informele zorg, verwijzers en de AHD Tegelen, Steijl, Belfeld.

Namens de bestuursleden wil ik iedereen, onze relaties, sponsors van de kledingbank, de financiële begunstigers en onze vrijwilligers bedanken voor hun tomeloze inzet.

Rienie Roks

Voorzitter



MELDPUNT:

1 ^e t/m 15 ^e dag van de maand	077 - 3 82 56 84	06 - 34 56 01 47
15 ^e t/m 30/31 ^e dag van de maand	06 - 29 39 99 64	

Venlo

1^e t/m 30/31^e dag van de maand 077 - 3 51 74 30

Hulpaanvraag van niet acute aard kan via e-mail: info@ahdvenlo.nl

SECRETARIAAT:

Gitte Leeuw

Hoverhofweg 26, 5926 RD Venlo 06 - 29399964

E-MAIL: info@AHDVenlo.nl

WEBSITE: www.ahdvenlo.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/StichtingAlgemenehulpdienstVenlo>

BANKNUMMER: IBAN NL97RABO 017.38.02.230 Rabobank

HET BESTUUR:

Voorzitter: Rienie Roks

Heesterstraat 8 5925 HP Venlo tel. 077-3827052

Secretaris: Gitte Leeuw

Hoverhofweg 26 5926 RD Venlo tel. 06 - 29399964

Penningmeester: Agnes Toonen

Malherbestraat 10 5924 AP Blerick tel. 077 - 38 24 23 4

Coördinatoren - Bestuurslid:

Coördinator Informele Hulpverlening De heer M. Hoffmans

Coördinator Kledingbank Venlo Mevrouw H. van Grevenbroek

Bestuurslid Venlo Mevrouw M. Theunissen

VERGADERINGEN:

Nadat we in 2021 een jaar hebben gehad waar we creatief om moesten gaan met het vergaderen vanwege corona. Ging dat in de tijd van 2022 weer veel beter. Aan het begin van het jaar was het nog aanpassen in een grotere ruimte en verder van elkaar afzitten. Echter in de loop van het jaar werd het steeds soepeler en konden we ook weer op een normale manier met elkaar omgaan ook tijdens vergaderingen. Als dagelijks bestuur hebben we maandelijks bij elkaar gezeten, met uitzondering van de zomermaand augustus in verband met vakantie.

Met het algemeen bestuur is er zesmaal een vergadering geweest.

DOELSTELLING VAN DE STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO:

De stichting Algemene Hulpdienst Venlo is een vrijwilligersorganisatie, die:

1. Informele hulp biedt aan de burgers van de gemeente Venlo;
2. Een kledingbank Venlo beheert voor de bewoners in de regio;

De informele (nabuur)- hulp is van alle tijden. Echter niet iedereen heeft burens en kennissen om hulp aan te vragen, of geld om mensen in te huren. U kunt ons, de stichting Algemene Hulpdienst Venlo, kortweg gezegd de AHD Venlo, bellen als u door ouderdom, ziekte of beperking en een klein budget hebt, dagelijkse klussen zelf niet meer kunt doen en daar evenmin een ander voor kunt vragen.

De doelstelling van de AHD is:

"Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo".

Wij trachten dit doel te bereiken door o.a.:

- Onze vrijwilligers in te zetten voor medemensen, burgers gemeente Venlo.
- Door het verlenen van sociale, emotionele en praktische ondersteuning, de informele hulpverlening.
- Voor elkaar maatschappelijke verantwoordelijkheid uitdragen en stimuleren.
- Een actieve betrokkenheid bij de armoedebestrijding door hulp te bieden aan de zwakkere medemens in onze maatschappij, dit door het verstrekken van kleding.
- Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de zorg- hulpverlening.

De inzet van informele zorgverleners (mantelzorgers en vrijwilligers).

Deze zijn van onschatbare waarde en neemt hand over hand toe. Niet alleen maar hulp en zorg van korte duur. Nee, er is steeds meer behoefte aan een langdurige (respijt)zorg.

Het versterken van sociale netwerken is een belangrijk aspect, en mantelzorgers en vrijwilligers spelen hierin in cruciale rol. Voor zorgorganisaties is daarom een goede samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers essentie

De informele hulpverlening is de primaire taakstelling van de AHD.

Naast deze primaire hulp, participeren wij in de armoedebestrijding door het beheren van onze Kledingbank Venlo.

Alle verleende hulp is gratis. Wel worden door de vrijwilligers gemaakte (vervoer)kosten rechtstreeks verrekend bij de hulpvragers. Hulpvragers worden hier vooraf van in kennis gesteld.

Tegemoetkomingen en ontvangen giften worden afgedragen en zijn voor algemeen gebruik c.q. instandhouding AHD. Daarnaast wordt door de stichting Algemene Hulpdienst Venlo nauw samengewerkt met andere vrijwilligersorganisaties in de regio.

De AHD is een ANBI erkende stichting.

HULPAANVRAAG gaat via de CONTACTPERSONEN

De hulp die de vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst geven is niet altijd buurt gebonden. Immers alle inwoners van Venlo kunnen een beroep op ons doen. Wel verwijzen we aanvragen die komen van Tegelen, Steyl en Belfeld naar de algemene hulpdienst van die plaats.

DE SAMENSTELLING VAN DE ALGEMENE HULPDIENST VENLO

De Algemene Hulpdienst en de Kledingbank AHD Venlo heeft als werkgebied de gemeente (groot) Venlo.

Tegelen, Steyl, Belfeld hebben een eigen AHD-stichting Tegelen en Belfeld.

De Algemene Hulpdienst heeft nog 37 vrijwilligers die op verschillende manieren inzetbaar zijn. De meeste vrijwilligers zijn werkzaam bij de kledingbank.

Naast de individuele cliëntcontacten zijn er ook een aantal gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing, vergaderingen en onderlinge vrije inloop momenten. (Paas- en Kerstinloop). Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard. Door Covid zijn de bijeenkomsten niet meer geweest, echter met de Kerstinloop in december is dit weer opgepakt.

HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST?

Het basispakket van de Algemene Hulpdienst is onder te verdelen in vijf categorieën.

1. De primaire taken

- Huishoudelijke hulp /koken.
- Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis.
- Meegaan winkelen/boodschappen doen.
- Medicijnen halen.
- Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek.
- Helpen en ondersteunen van mantelzorgers.
- Kinderen en ouderen oppas.

2. Klussen

- Kleine klussen in en rond het huis voor diegenen die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is.
- Klein tuinonderhoud.

3. Doorverwijzen

- Bemiddelen, informeren en doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren.

4. Samenwerken met anderen

- Het jaarlijks rondbrengen van de attentie voor de mantelzorgers op de Dag van de mantelzorg.
- Het verzorgen, de organisatie en rondbrengen van de kerstpakketten voor groot Venlo.

5. De volledige organisatie van de "Kledingbank Venlo"

- Het verzamelen, sorteren en uitgeven van goede gebruikte kleding voor de mensen die geïndiceerd zijn voor de Voedselbank, de schuldsanering, bewind voering, dak- en thuislozen. Ook andere instanties hebben de mogelijkheid om te verwijzen.

HOE GAAN WIJ OM MET DE HULPAANVRAGEN?

Ten aanzien van 1: primaire taken en 2: klussen.

De hulpvragen komen binnen bij de contactpersonen.

Zij maken kennis met de hulpvrager en beoordelen de hulp aanvraag, (Wie, Wat, Waar, Hoe, Bijzonderheden)

Zoeken daarna de bij deze specifieke vraag de passende vrijwilliger.

Hulpvragen voor informele hulp, die anders binnenkomen dan via de contactpersoon, (b.v. bestuur of vrijwilliger), worden de hulp-aanvragers doorverwezen naar de dienstdoende contactpersoon AHD.

Ten aanzien van 3: doorverwijzen.

De contactpersoon overziet de hulpvraag en concludeert dat deze niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort. Gebruikmakend van de sociale kaart zal de contactpersoon de mensen doorverwijzen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen, dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere vrijwilliger benaderen om dit te doen.

Ten aanzien van 4:

Samenwerken met anderen (b.v. Voedselbank Venlo of Includio en Huisartsen), dienen de aanvragen via het algemene mailadres info@AHDVenlo.nl worden gedaan. Het bestuur legt dan contact met de betreffende afdelingen.

Deze zorgen ervoor dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de klus te klare

DE KLEDINGBANK VENLO

De Kledingbank Venlo heeft tot doelstelling:

Gratis (gebruikte) kleding verstrekken aan inwoners van de gemeente Venlo die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien.

De Kledingbank is gevestigd in een pand van "**Woonwens**" aan het Sint Hubertusplein 18 te Blerick.

Bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdag en donderdag volgens afspraak terecht.

Op die dagen kan er ook goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De openingstijden zijn:

Dinsdag 09:00 - 12:00 uur.

13:30 - 17:00 uur.

Woensdag 09:00 - 12:00 uur.

13:30 - 17:00 uur.

Donderdag 09:00 - 12:00 uur.

Doordat in 2021 ook nog steeds corona was, zijn we in dit jaar verdergegaan met het helpen van cliënten op afspraak. Dit bevalt goed en is voor cliënten en medewerkers van de kledingbank een veilige oplossing.

We hebben in 2022 bijna 100 statushouders moeten aankleden die ook met alles worden voorzien.

BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

Jaar	Man	Vrouw	Kinderen	Totaal
2022	511	481	795	1787
2021	338	360	698	1396
2020	278	291	542	1111
2019	449	509	740	1698
2018	463	542	869	1874

Iedere maandag wordt de aangeleverde kleding gecontroleerd en gesorteerd door een 6-tal vrijwilligers. De niet bruikbare kleding wordt elk kwartaal opgehaald en tegen een kilo prijs verkocht.



SAMENWERKING MET DE VOEDSELBANK VENLO

Er is een nauwe samenwerking met de voedselbank Venlo. De klanten die in aanmerking komen voor de voedselbank, komen ook in aanmerking voor de kledingbank. Communicatie met elkaar is daarom van groot belang.

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES

IZO - INFORMELE ZORG OVERLEG

In 2022 heeft onze voorzitter deelgenomen aan de bijeenkomsten van het Informeel Zorgoverleg. Het IZO bestaat uit vertegenwoordigers van de Algemene Hulpdiensten, Humanitas, Buddyzorg, Sensoor, Vrijwillige Palliatieve Zorg en de Zonnebloem. Samen vormen zij de zogenaamde Zorgvrijwilligersbrigade.

Het doel van het IZO is onveranderd:

- Het uitwisselen van informatie en het delen van kennis waardoor de samenwerking op de werkvloer bevorderd wordt en gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise.
- Het behartigen van de belangen (die ons allen aangaan) van de informele zorgorganisaties richting de gemeente Venlo e.a.
- Het signaleren van problemen, lacunes en tekorten in het zorgaanbod en het bundelen van deze signalen zodat zij op de juiste plek terecht komen, of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

DE CIJFERS VAN HET JAAR 2022 IN UREN

Meldpunt AHD - telefonische contacten	255
Huisbezoek en aandacht	75
Vervoer en/of Begeleiding - medisch	210
Vervoer en/of Begeleiding - anders	15
Boodschappen doen	44
Klussen in en rondom het huis	4
Hulp na overlijden	0
Hulp bij opname	0
Respijtzorg	0
Totalen informele hulpverlening	603
Kledingbank AHD Venlo	3.078
Non-food en (her)inrichten o.a. statushouders	260
Totalen Armoedebestrijding	3.338
Bestuursvergaderingen - beleid AHD	134
Samenwerkingsverbanden en opleiding	48
Binding en Beloning vrijwilligers	55
Administratie, secretariaat en sitebeheer	283
Corona gerelateerde zaken	0
Totalen Organisatie en Beheer	520
Totalen uren Algemene Hulpdienst Venlo	4.461

DE DAG VAN DE MANTELZORG

Ook in 2022 verleenden we op 10 november onze medewerking aan de dag van de mantelzorg. Die dag heeft een groep van 30 vrijwilligers met 15 auto's bloemen rondgebracht om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten. Dit is een geweldige activiteit die de mantelzorgers zeer waarderen en waar inzet van de vrijwilligers onontbeerlijk is.

WAT
EEN
GELUK
DAT ER
MANTEL-
ZORGERS
ZIJN!

VERZEKERING

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v. hun vrijwilligersverzekering. Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en /of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was. Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren. Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een al elders afgesloten verzekering altijd voorgaat. De vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om voor hun voertuigen een eigen WA-verzekering te hebben (heel gering bedrag). Omdat de gemeente Venlo en wij, vinden dat vrijwilligers geen nadeel mogen hebben voor hun AHD inzet in geval van schade aansprakelijkheid, heeft de gemeente Venlo met Centraal beheer een op VNG-afspraken en specificaties opgestelde verzekering afgesloten voor alle vrijwillig(st)-ers van Venlo en dus ook voor de vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo.

De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de Gemeente Venlo.

KERSTPAKKETTEN en ACUTE NOODHULP

Voor een Anoniem blijvende Stichting, verzorgen wij jaarlijks 1550 Kerstpakketten voor mensen die door de situatie waarin ze terecht zijn gekomen iets extra's tijdens deze feestdagen goed kunnen gebruiken. Hierbij maken we gebruik van de oren en ogen van de werkvloer. Het betreft mensen uit de

gemeente Venlo. Vanuit de Huiskamer van de AHD en vanuit een garage van een vrijwilliger uit Venlo-oost werden deze pakketten aan de bezorgers uitgedeeld. De AHD Tegelen, Steyl en Belfeld hebben de pakketten uit hun gebied voor hun rekening genomen. Het was voorwaar een hele logistieke operatie om al deze pakketten op de juiste plek te krijgen. Met dank aan alle ingezette vrijwilligers.

Ook hebben wij vanuit deze Stichting een bedrag ter beschikking voor acute noodhulp.

Wij danken de Stichting die dit ieder jaar weer mogelijk maakt.

DOORVERWIJZINGEN DOOR INSTANTIES

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden.

Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen naar de stichting Algemene Hulpdienst, zoals:

Incluzio, Bewind voering, N.A.H., Politie, Proteion, Thuiszorg, Vluchtelingenwerk, W.A.A., Zorg vrijwilligersbrigade, Bureau Jeugdzorg, Huisartspraktijken, Viecuri, Gemeente, GGZ, IZO, Maatschappelijk werk.

We merken dat er een toename is van aanvragen, die helaas door de vergrijzing van de vrijwilligers steeds moeilijker zijn om in te vullen. Met als voorbeeld het leveren van mankracht voor een verhuizing is niet meer mogelijk.

FINANCIËLE STEUN en/of DONATIES

Veel van onze werkzaamheden zijn alleen maar mogelijk door de financiële ondersteuning of de donaties van goederen.

Onze dank gaat dan ook uit naar:

- Gemeente Venlo voor de ondersteuning met subsidie
- Woonwens
- Antaris
- Parochie Federatie Blerick
- Dichterbij
- En alle niet genoemden begunstigers.



FINANCIEEL VERSLAG 2022

Inkomsten			
St. RK. Hulpverlenersfonds	€	750	
St. Steunfonds Maatschappelijke			
Gezondheidszorg Blerick	€	4.000	
Subsidie Gemeente Venlo	€	3.500	
Teruggave budgetenergie	€	950,62	
Teruggave energiebelasting	€	127,69	
UC&S Trading BV recycling kleding	€	2.962,95	
Donaties	€	58,85	
Activiteitenclub	€	135	
Totaal			€ 12.485,11
Uitgaven			
Bankkosten	€	214,2	
Energiekosten (2 panden)	€	1.462	
Watermaatschappij	€	216,94	
BSGW	€	514,7	
Automatiseringskosten	€	90,75	
Telefoonkosten	€	647,74	
Vrijwilligers dag	€	1.101	
Gekochte goederen kledingbank Schoenen	€	1.000	
Gift st. Steunfonds aankoop schoenen, ondergoed, sokken.	€	4.000	
Organisatiekosten kledingbank	€	440,75	
Organisatiekosten AHD	€	1.649,76	
Totaal			€ 11.337,84
Kas	€	197,18	
Bank 31-12-2022	€	3.104,92	
TOTAAL			€ 950,09



STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO-BLERICK

POSTADRES: Hoverhofweg 26, 5926 RD VENLO-BLERICK

KVK NUMMER: 14062892

E-MAIL: info@ahdvenlo.nl

SITE: www.ahdvenlo.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/StichtingAlgemenehulpdienstVenlo>

RABOBANK REKENINGNUMMER: IBAN NL97RABO 017.38.02.230

Als u het goede werk van onze Stichting wilt steunen, kunt u dit doen met een donatie op ons rekeningnummer: t.n.v. Stichting Algemene Hulpdienst Venlo

NAWOORD:

De hulpdienst is behoorlijk aan het vergrijzen, waardoor de hulpvragen steeds moeilijker in te vullen zijn. De vrijwilligers doen alles wat ze kunnen, maar we moeten helaas concluderen dat we te kort schieten. We willen ons beleid gaan richten op het werven van vrijwilligers en de samenwerking opzoeken met andere organisaties. Als we de cijfers zien dan kunnen we zeggen dat we toch weer veel mensen hebben kunnen helpen.

Wij willen u bedanken voor het lezen van dit jaarverslag.