

# Stichting Algemene Hulpdienst Venlo



## Jaarverslag 2020

Postadres:  
Hoverhofweg 26  
5926 RD Venlo

E-mail [info@ahdvenlo.nl](mailto:info@ahdvenlo.nl)  
Site [www.ahdvenlo.nl](http://www.ahdvenlo.nl)

## Voorwoord

Wat een Jaar!!

Het doet goed om te melden dat we ondanks dat we met z'n allen getroffen zijn door de corona pandemie, wij als AHD Venlo een aantal activiteiten hebben kunnen doorzetten. Wel is waar op een lager niveau dan gebruikelijk, maar dat zal niemand verbazen immers een deel van onze cliëntèle en vrijwilligers behoren tot de risicogroepen. Begeleidingen naar ziekenhuis en andere noodzakelijke voorzieningen zijn doorgegaan. Een op een contacten bij mensen thuis niet of zeer beperkt.

De kledingbank is tijdelijk gesloten geweest maar zodra het mogelijk was weer opengegaan met de nodige voorzorgsmaatregelen. De uitgiftepunten van de voedselbank zijn blijven functioneren.

De kerstpakketten actie heeft dit jaar extra veel van de vrijwilligers gevraagd omdat we geen afhaalpunt konden organiseren zijn de meeste thuis bezorgd.

### **Diep respect voor de vrijwilligers die toch zijn blijven klaarstaan.**

Dankbaar zijn we ook dat een vrijwilliger van onze stichting is onderscheiden met een koninklijke medaille. Onze Huub Mulders mocht mede voor zijn vele werk voor de Algemene Hulpdienst Venlo een koninklijke onderscheiding -lid in de orde van Oranje-Nassau- in ontvangst nemen. Huub nogmaals van harte gefeliciteerd!!



Alle gezamenlijke activiteiten zijn niet doorgegaan, zo ook de viering van het 45-jarig bestaan van onze AHD Venlo. De vrijwilligers hebben een kleine attentie ontvangen en zodra het mogelijk is komt er een passend samen zijn.

Veel tijd en energie zijn we als organisatie kwijt geweest aan het aanvragen van de subsidie van de gemeente Venlo, helaas kregen we bericht dat we werden gekort. Extra dankbaar zijn we dan ook voor de giften van fondsen en sponsors die het mogelijk maken dat we ons werk kunnen blijven voortzetten.

Punt van aandacht blijft de terugloop van het aantal vrijwilligers. Vrijwilligers bij de AHD zijn heel trouw en doen het werk jarenlang. Helaas is het ook intensief werk waar door de oudere vrijwilliger moet afhaken en er geen jongeren bij komen.

Namens het bestuur van de Stichting AHD Venlo spreek ik dan ook de hoop uit dat we in de toekomst de hulp kunnen blijven waarmaken en hopen en vertrouwen dat we ook op Uw steun mogen rekenen.

Rienie Roks

Voorzitter

**MELDPUNT:**

1 <sup>e</sup> t/m 10 <sup>e</sup> dag van de maand	077 - 3 82 56 84	06 - 34 56 01 47
11 <sup>e</sup> t/m 20 <sup>e</sup> dag van de maand	077 - 3 82 58 90	
21 <sup>e</sup> t/m 30/31 <sup>e</sup> dag van de maand	06 - 29 39 99 64	
Bij geen gehoor	077 - 3 82 11 77	077 - 3 82 42 34

**Venlo Oost**

1<sup>e</sup> t/m 30/31<sup>e</sup> dag van de maand                      077 - 3 51 74 30

Hulpaanvraag van niet acute aard kan via e-mail: [info@ahdvenlo.nl](mailto:info@ahdvenlo.nl)

**SECRETARIAAT:**

Gitte Leeuw

Hoverhofweg 26, 5926 RD Venlo 06 - 29399964

**E-MAIL:**                      [info@AHDVenlo.nl](mailto:info@AHDVenlo.nl)

**WEBSITE:**                      [www.ahdvenlo.nl](http://www.ahdvenlo.nl)

**FACEBOOK:**                      <https://www.facebook.com/StichtingAlgemenehulpdienstVenlo>

**BANKNUMMER:**                      IBAN NL97RABO 017.38.02.230 Rabobank

**HET BESTUUR:**

**Voorzitter:** Rienie Roks

Heesterstraat 8                      5925 HP Venlo                      tel. 077-3827052

**Secretaris:** Gitte Leeuw

Hoverhofweg 26                      5926 RD Venlo                      tel. 06 - 29399964

**Penningmeester:** Agnes Toonen

Malherbestraat 10                      5924 AP Blerick                      tel. 077 - 38 24 23 4

**Coördinatoren - Bestuurslid:**

Coördinator Informele Hulpverlening                      Mevrouw M. Janssen

Coördinator Kledingbank Venlo                      Mevrouw H. van Grevenbroek

Coördinator Voedselbank, uitgifte in Blerick                      Mevrouw R. Jeucken

Bestuurslid Venlo- oost                      Mevrouw M. Theunissen

## **VERGADERINGEN:**

In het eerste kwartaal van 2020 zijn er twee bijeenkomsten van het dagelijks bestuur geweest, daarna maandelijks in de Hoeskamer. Ook is er een overleg geweest met de algemene hulpdienst van Tegelen, Steyl en Belfeld om te polsen of er animo is om op bestuurlijk niveau meer te kunnen samenwerken. Dit resulteert tot de bereidwilligheid om wel op bepaalde punten samen te werken.

In de zomerperiode en tijdens de lockdown zijn er geen vergaderingen geweest. Wel was er regelmatig telefonisch contact tussen de bestuursleden onderling en de vrijwilligers.

Het algemeen bestuur kwam een keer per twee maanden bij elkaar in de huiskamer van de Algemene Hulpdienst Venlo. Dit is een grote ruimte en konden de geldende coronamaatregelen in acht worden genomen.

Per afdeling is er overleg geweest via telefoon, ondanks de Covid-19 situatie is er naar mogelijkheden gezocht om toch met elkaar zaken te bespreken.

## **DOELSTELLING VAN DE STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO:**

De stichting Algemene Hulpdienst Venlo is een vrijwilligersorganisatie, die:

1. Informele hulp biedt aan de burgers van de gemeente Venlo;
2. Een kledingbank Venlo beheert voor de bewoners in de regio;
3. De voedselbank Venlo faciliteert bij de uitgifte in stadsdeel Blerick.

De informele (na buur)- hulp is van alle tijden. Echter niet iedereen heeft burens en kennissen om hulp aan te vragen, of geld om mensen in te huren. U kunt ons, de stichting Algemene Hulpdienst Venlo, kortweg gezegd de AHD Venlo, bellen als u door ouderdom, ziekte of beperking en een klein budget hebt, dagelijkse klussen zelf niet meer kunt doen en daar evenmin een ander voor kunt vragen.

### **De doelstelling van de AHD is:**

"Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo".

Wij trachten dit doel te bereiken door o.a.:

- Onze vrijwilligers in te zetten voor medemensen, burgers gemeente Venlo.
- Door het verlenen van sociale, emotionele en praktische ondersteuning, de informele hulpverlening.
- Voor elkaar maatschappelijke verantwoordelijkheid uitdragen en stimuleren.
- Een actieve betrokkenheid bij de armoedebestrijding door hulp te bieden aan de zwakkere medemens in onze maatschappij, dit door het verstrekken van voedsel en kleding.
- Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de zorg- hulpverlening.

### **De inzet van informele zorgverleners (mantelzorgers en vrijwilligers).**

Deze zijn van onschatbare waarde en neemt hand over hand toe. Niet alleen maar hulp en zorg van korte duur. Nee, er is steeds meer behoefte aan een langdurige (respijt)zorg.

Het versterken van sociale netwerken is een belangrijk aspect, en mantelzorgers en vrijwilligers spelen hierin in cruciale rol. Voor zorgorganisaties is daarom een goede samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers essentieel.

De informele hulpverlening is de primaire taakstelling van de AHD.

Naast deze primaire hulp, participeren wij in de armoedebestrijding door het beheren van onze Kledingbank Venlo en verzorgen wij de uitgiftepunten van de Voedselbank Venlo in het stadsdeel Blerick, dit door het bieden van de benodigde vrijwilligers en uitgiftelocaties.

Alle verleende hulp is gratis. Wel worden door de vrijwilligers gemaakte (vervoer)kosten rechtstreeks verrekend bij de hulpvragers. Hulpvragers worden hier vooraf van in kennis gesteld.

Tegemoetkomingen en ontvangen giften worden afgedragen en zijn voor algemeen gebruik c.q. instandhouding AHD. Daarnaast wordt door de stichting Algemene Hulpdienst Venlo nauw samengewerkt met andere vrijwilligersorganisaties in de regio.

De AHD is een ANBI erkende stichting.

## **HULPAANVRAAG via de CONTACTPERSONEN**

De hulp die de vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst geven is niet altijd buurt gebonden. Immers alle inwoners van Venlo kunnen een beroep op ons doen. Wel verwijzen we aanvragen die komen van Tegelen, Steyl en Belfeld naar de algemene hulpdienst van die plaats.

## **DE SAMENSTELLING VAN DE ALGEMENE HULPDIENST VENLO**

De Algemene Hulpdienst en de Kledingbank AHD Venlo heeft als werkgebied de gemeente (groot) Venlo. Tegelen, Steyl, Belfeld hebben een eigen AHD-stichting Tegelen en Belfeld.

De Algemene Hulpdienst heeft 70 vrijwilligers die op verschillende manieren inzetbaar zijn. In de grote groep

Naast de individuele cliëntcontacten zijn er ook een aantal gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing, vergaderingen en onderlinge vrije inloop momenten. (Paas- en Kerstinloop). Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard. Tijdens 2020 zijn er vanwege Covid-19 geen gezamenlijke bijeenkomsten geweest. Wel is er door het bestuur getracht om binding met de vrijwilligers te houden. Dit door middel van verschillende attenties te sturen en via mailing.

## **HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST?**

Het basispakket van de Algemene Hulpdienst is onder te verdelen in vijf categorieën.

### **1. De primaire taken**

- Huishoudelijke hulp /koken.
- Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis.
- Meegaan winkelen/boodschappen doen.
- Medicijnen halen.
- Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek.
- Helpen en ondersteunen van mantelzorgers.
- Kinderen en ouderen oppas.

### **2. Klussen**

- Kleine klussen in en rond het huis voor diegenen die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is.
- Klein tuinonderhoud.

### **3. Doorverwijzen**

- Bemiddelen, informeren en doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren.

### **4. Samenwerken met anderen**

- De uitgiftepunten van de Voedselbank Venlo in het stadsdeel Blerick (sint Hubertusplein en Antoniuskerk), faciliteren en van vrijwilligers voorzien.
- Het jaarlijks rondbrengen van de attentie voor de mantelzorger op de Dag van de mantelzorg.
- Het verzorgen en de organisatie van de kerstpakketten voor groot Venlo.

### **5. De volledige organisatie van de "Kledingbank Venlo"**

- Het inzamelen, sorteren en uitgeven van goede gebruikte kleding voor de mensen die geïndiceerd zijn voor de Voedselbank, de schuldsanering, bewind voering, dak- en thuislozen. Ook andere instanties hebben de mogelijkheid om te verwijzen.

## HOE GAAN WIJ OM MET DE HULPAANVRAGEN?

### Ten aanzien van 1: primaire taken en 2: klussen.

De hulpvragen komen binnen bij de contactpersonen.

Zij maken kennis met de hulpvrager en beoordelen de hulp aanvraag, (Wie, Wat, Waar, Hoe, Bijzonderheden)

Zoeken daarna de bij deze specifieke vraag de passende vrijwilliger.

Hulpvragen voor informele hulp, die anders binnenkomen dan via de contactpersoon, (b.v. bestuur of vrijwilliger), worden de hulp-aanvragers doorverwezen naar de dienstdoende contactpersoon AHD.

In 2020 zijn ook -weer door de corona- een aantal hulpvragen niet ingevuld, doordat vrijwilligers zichzelf dit niet

### Ten aanzien van 3: doorverwijzen.

De contactpersoon overziet de hulpvraag en concludeert dat deze niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort. Gebruikmakend van de sociale kaart zal de contactpersoon de mensen doorverwijzen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen, dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere vrijwilliger benaderen om dit te doen.

### Ten aanzien van 4:

Samenwerken met anderen (b.v. Voedselbank Venlo of Includio en Huisartsen), dienen de aanvragen via het algemene mailadres [info@AHDVenlo.nl](mailto:info@AHDVenlo.nl) worden gedaan. Het bestuur legt dan contact met de betreffende afdelingen.

Deze zorgen ervoor dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de klus te klare

## EN WIE VRAAGT DE MANTELZORGER HOE HET MET HEM GAAT

*Loesje*

## DE KLEDINGBANK VENLO

De Kledingbank Venlo heeft tot doelstelling:

Gratis (gebruikte) kleding verstrekken aan mensen die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien.

Het betreft inwoners van gemeente Venlo.

De Kledingbank is gevestigd in een pand van "**Woonwens**" aan het Sint Hubertusplein 18 te Blerick.

Bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdag en donderdag volgens afspraak terecht.

Op die dagen kan er ook goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De openingstijden zijn:

Dinsdag 09:00 - 12:00 uur.

13:30 - 17:00 uur.

Woensdag 09:00 - 12:00 uur.

13:30 - 17:00 uur.

Donderdag 09:00 - 12:00 uur.

Tijdens de corona zijn we verschillende weken gesloten geweest, door de regels die er opgevolgd diende te worden. Na de lockdown zijn we op afspraak open gegaan om te zorgen dat we ons ook aan de corona maatregelen konden houden. Tijdens deze openstellingen zijn er extra coronamaatregelen getroffen.

## BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

Jaar	Man	Vrouw	Kinderen	Totaal
2020	278	291	542	1111
2019	449	509	740	1698
2018	463	542	869	1874
2017	503	551	932	1986
2016	552	628	1123	2303

Iedere maandag wordt de aangeleverde kleding gecontroleerd en gesorteerd door een 6-tal vrijwilligers. De slechte kleding wordt elk kwartaal opgehaald door Benelux Recycling NL BV. Hiervoor ontvangt de hulpdienst een kiloprijs.

## SAMENWERKING MET DE VOEDSELBANK VENLO

Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo verzorgen voor de Voedselbank Venlo het uitdelen van de voedselpakketten in stadsdeel Blerick.

Iedere donderdagmiddag worden de pakketten aangeleverd door de Voedselbank Venlo. Mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket, kunnen deze dan ophalen bij de uitgifte punten.

De Voedselbank Venlo zorgt voor de intake en bekijkt of iemand voor een pakket in aanmerking komt en op welk uitgiftepunt dat afgehaald kan worden.

De uitgiftepunten van de Voedselbank in Blerick zijn gevestigd in een winkelpand van Woningstichting WOONWENZ aan het St. Hubertusplein 19 en in het zaaltje van de St. Antoniuskerk.

Beide ruimtes worden gratis ter beschikking gesteld.

Alle uitdeelvrijwilligers zijn door de Voedselbank Venlo geschoold in het juist omgaan met het aangeleverde voedsel.

Er is regelmatig onderling contact en evaluatie.

Tijdens de corona zijn er extra maatregelen getroffen om de uitgifte voor klanten en vrijwilligers zo veilig als mogelijk te laten verlopen.





## **SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES**

### **IZO - INFORMELE ZORG OVERLEG**

In 2020 heeft onze voorzitter deelgenomen aan de bijeenkomsten van het Informeel Zorgoverleg. Het IZO bestaat uit vertegenwoordigers van de Algemene Hulpdiensten, Humanitas, Buddyzorg, Sensor, Vrijwillige Palliatieve Zorg en de Zonnebloem. Samen vormen zij de zogenaamde Zorgvrijwilligersbrigade.

#### **Het doel van het IZO blijft onveranderd:**

- Het uitwisselen van informatie en het delen van kennis waardoor de samenwerking op de werkvloer bevorderd wordt en gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise.
- Het behartigen van de belangen (die ons allen aangaan) van de informele zorgorganisaties richting de gemeente Venlo e.a.
- Het signaleren van problemen, lacunes en tekorten in het zorgaanbod en het bundelen van deze signalen zodat zij op de juiste plek terecht komen, of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

Tijdens de corona zijn de overleggen via ZOOM verlopen, daar hebben we ons niet bij aangesloten. Belangrijke informatie werd via mail of telefonisch gedeeld.

### **SAMENWERKING MET BOEKSTART**

In 2020 is er in de Hoeskamer "Boekstart" gevestigd. Dit is een initiatief van de bibliotheek om kinderen zo jong als mogelijk met de Nederlandse taal bekend te maken. Deze locatie is zeer geschikt doordat er veel bezoekers in de kledingbank komen en wekelijks de klanten van de voedselbank.

### **SOCIAL MEDIA EN AGV**

We mogen als AHD van geluk spreken dat we een groepje vrijwilligers hebben die zich bezighouden met de sociaal media, de website en de AGV. Ze komen regelmatig samen, werken stukken uit, doen bestuursvoorstellen en zorgen dat de informatie op een correcte manier wordt verwerkt en gedeeld.

### **ONDERLINGE BINDING en SAAMHORIGHEID**

Omdat de vrijwilligers van de AHD op verschillende posten werkzaam zijn, is er behoefte gebleken aan een onderling contact. In 2020 hebben we de dagen zoals we die voorheen organiseerden niet door kunnen laten gaan door de corona. Wel hebben we getracht om contact met vrijwilligers te onderhouden. Door mailtjes te sturen en een extra telefoontje. Ook een extra attentie hoorde hierbij.

## DE CIJFERS VAN HET JAAR 2020 IN UREN

Meldpunt AHD - telefonische contacten	57
Huisbezoek en aandacht	147
Vervoer en/of Begeleiding - medisch	444
Vervoer en/of Begeleiding - anders	29
Boodschappen doen	185
Klussen in en rondom het huis	24
Hulp na overlijden	6
Hulp bij opname	4
Respijtzorg	8
<b><u>Totalen informele hulpverlening</u></b>	<b><u>904</u></b>
Kledingbank AHD Venlo	2.136
Voedselbank Venlo; facilitering uitgifte Blerick	617
Non-food en (her)inrichten o.a. statushouders	150
<b><u>Totalen Armoedebestrijding</u></b>	<b><u>2.903</u></b>
Bestuursvergaderingen - beleid AHD	94
Samenwerkingsverbanden en opleiding	53
Binding en Beloning vrijwilligers	40
Administratie, secretariaat en sitebeheer	98
Corona gerelateerde zaken	26
<b><u>Totalen Organisatie en Beheer</u></b>	<b><u>311</u></b>
<b><u>Totaal uren Algemene Hulpdienst Venlo</u></b>	<b><u>4.118</u></b>

## DE DAG VAN DE MANTELZORG

Ook in 2020 verleenden we op 10 november onze medewerking aan de dag van de mantelzorg. Die dag heeft een groep van 30 vrijwilligers met 15 auto's bloemen rondgebracht om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten. Dit is een geweldige activiteit die de mantelzorgers zeer waarderen en waar inzet van de vrijwilligers onontbeerlijk is.



## VERZEKERING

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v. hun vrijwilligersverzekering. Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en /of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was. Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren. Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een al elders afgesloten verzekering altijd voorgaat. De vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om voor hun voertuigen een eigen WA-verzekering te hebben (heel gering bedrag). Omdat de gemeente Venlo en wij, vinden dat vrijwilligers geen nadeel mogen hebben voor hun AHD inzet in geval van schade aansprakelijkheid, heeft de gemeente Venlo met Centraal beheer een op VNG-afspraken en specificaties opgestelde verzekering afgesloten voor alle vrijwillig(st)-ers van Venlo en dus ook voor de vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo.

De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

**Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de Gemeente Venlo.**

## KERSTPAKKETTEN en ACUTE NOODHULP

Voor een Anoniem blijvende Stichting, verzorgen wij jaarlijks 1400 Kerstpakketten voor mensen die door de situatie waarin ze terecht zijn gekomen iets extra's tijdens deze feestdagen goed kunnen gebruiken. Hierbij maken we gebruik van de oren en ogen van de werkvloer. Het betreft mensen uit de gemeente Venlo. Vanuit de Huiskamer van de AHD en vanuit een garage van een vrijwilliger uit Venlo-oost werden deze pakketten aan de bezorgers uitgedeeld. De AHD Tegelen, Steyl en Belfeld hebben de pakketten uit hun gebied voor hun rekening genomen. Het was voorwaar een hele logistieke operatie om 1400 pakketten op de juiste plek te krijgen. Met dank aan alle ingezette vrijwilligers.

Ook hebben wij vanuit deze Stichting een bedrag ter beschikking voor acute noodhulp.

**Wij danken de Stichting die dit ieder jaar weer mogelijk maakt.**

## DOORVERWIJZINGEN DOOR INSTANTIES

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden.

Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen naar de stichting Algemene Hulpdienst, zoals:

Bewindvoering, N.A.H., Politie, Proteion, Thuiszorg, Vluchtelingenwerk, W.A.A., Zorgvrijwilligersbrigade, Bureau Jeugdzorg, Huisartspraktijken, Viecuri, Gemeente, GGZ, Huis van de Wijk IZO, Maatschappelijk werk, Moveo

## FINANCIËLE STEUN en/of DONATIES

Veel van onze werkzaamheden zijn alleen maar mogelijk door de financiële ondersteuning of de donaties van goederen.

Onze dank gaat dan ook uit naar:

- Gemeente Venlo voor de ondersteuning met subsidie
- Woonwens
- Antaris
- Parochie Federatie Blerick
- Dichterbij
- En alle niet genoemden begunstigers.

## COVID-19

Het jaar 2020 is gestart als elk ander jaar, we hadden veel plannen om zaken op te gaan pakken. Onze klanten werden ook bij onze voedselbank uitgiftepunten direct getroffen. Doordat er geen koffie en thee geschonken mocht worden, viel het sociale aspect ook weg. Het sociale contact wat nu blijkt is daarmee komen te vervallen. Helaas mocht dit niet doorgaan, we zouden ons 45-jarig bestaan vieren in september. De eerste voorbereidingen waren al in gang gezet. In het begin was er nog stille hoop dat dit toch gevierd kon worden. Echter na verloop van tijd werd steeds meer duidelijk dat dit niet mogelijk was. Het doet pijn om als bestuur te zien dat de vrijwilligers hun inzet zoveel mogelijk door proberen te laten gaan. Geregeld kwamen er vragen, kan dit wel, mag dit wel. Onze vrijwilligers zijn of op leeftijd of hebben een zwakkere gezondheid. Daardoor was er veel angst, wat helemaal begrijpelijk is. Ondanks alle maatregelen die we genomen hebben zijn er activiteiten of hulpvragen niet door kunnen gaan. Dat Covid onze organisatie zo overhoop zou halen, hadden we niet verwacht. Maar het had ook goede dingen, en die hebben we ook mogen zien. Zoals de hulp aan elkaar.

# FINANCIËEL VERSLAG 2020

## EXPLOITATIEREKENING

### Donaties

Giften contant	€	14,10	
St. RK Hulpverlenersfonds	€	750,00	
Stichting steunfonds	€	4.000,00	
Subsidie Gemeente Venlo	€	3.500,00	
Diaconie	€	64,45	
Benelux recycling	€	614,76	
Teruggave budgetenergie	€	209,50	
<b>TOTAAL</b>			<b>€ 9.152,81</b>

### Bezittingen

Waarborgsommen:			
10 rolcontainers	€	907,50	
201 klapkratten	€	775,86	
Beamer	€	100,00	
Luidspreker/ geluidsapparatuur	€	100,00	
			€ 1.883,36
			+
<b>TOTAAL donaties en bezittingen</b>			<b>€ 11.036,17</b>

### Uitgaven

Bankkosten.	€	199,20
Energiekosten (2 panden).	€	2.185,35
BSGW.	€	507,92
Advertentiekosten.	€	377,52
Telefoon/ automatiseringskosten	€	497,00
Presentje 45-jarig bestaan	€	652,40
Gekochte goederen uitgifte voedselbank	€	2.000,00
Gekochte goederen uitgifte kledingbank (schoenen)	€	2.000,00
Organisatiekosten kledingbank	€	1.084,06
Organisatiekosten voedselbank	€	273,68
Organisatiekosten informele zorg	€	50,00
Exploitatie huiskamer en corona maatregelen	€	1.412,85
<b>TOTAAL</b>	<b>€</b>	<b>11.439,98</b>
Tekort	€	203,81

## FINANCIEEL VERSLAG 2020

Kas		€	14,13
Bank		€	193,29
Bezittingen		€	1.883,36
Vermogen	€	1.883,36	
Winst	€	203,81	
TOTAAL	€	2087,17	€ 2090,78
Verschil € 3,61			



STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO-BLERICK

POSTADRES: Hoverhofweg 26, 5926 RD VENLO-BLERICK

KVK NUMMER: 14062892

E-MAIL: [info@ahdvenlo.nl](mailto:info@ahdvenlo.nl)

SITE: [www.ahdvenlo.nl](http://www.ahdvenlo.nl)

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/StichtingAlgemenehulpdienstVenlo>

RABOBANK REKENINGNUMMER: IBAN NL97RABO 017.38.02.230

Als u het goede werk van onze Stichting wilt steunen, kunt u dit doen met een donatie op ons rekeningnummer: t.n.v. Stichting Algemene Hulpdienst Venlo

#### **NAWOORD:**

De hulpdienst is behoorlijk aan het vergrijzen, waardoor de hulpvragen steeds moeilijker in te vullen zijn. De vrijwilligers doen alles wat ze kunnen, maar we moeten helaas concluderen dat we te kort schieten. We willen ons beleid gaan richten op het werven van vrijwilligers en de samenwerking opzoeken met andere organisaties. Als we de cijfers zien dan kunnen we zeggen dat we toch weer veel mensen hebben kunnen helpen.

**Wij willen u bedanken voor het lezen van dit jaarverslag.**