

Stichting Algemene Hulpdienst Venlo



Jaarverslag 2019

Postadres:
Hoverhofweg 26
5926 RD Venlo

E-mail info@ahdvenlo.nl
Site www.ahdvenlo.nl

Venlo mei 2020

Namens het bestuur van de stichting Algemene Hulpdienst Venlo bied ik u het jaarverslag van 2019 aan. De Algemene Hulpdienst heeft organisatorisch een zwaar jaar achter de rug.

Verschillende bestuursleden werden getroffen door ziekte of zieke partners waardoor de organisatie bijna stil viel. Heel veel dank gaat dan ook uit naar de vrijwilligers die een aantal bestuurstaken tijdelijk hebben overgenomen.

Dank ook aan de 73 vrijwilligers die hun taken gericht op "zorgen voor mensen" actief zijn blijven uitvoeren. Ze hebben veel kunnen betekenen voor onze cliënten en daar doen ze het voor.

Om onze waardering uit te spreken naar de vrijwilligers is er weer een nieuwjaar brunch en een verwenmiddag georganiseerd.

Op deze verwenmiddag heeft Jeanne Kessels onze eigen AHD speld en een mooie bos bloemen mogen ontvangen omdat ze 25 jaar vrijwilliger is.



Door de verzilvering zien wij helaas ook een terugloop in het vrijwilligers aantal.

Wij zullen ons als organisatie sterk gaan maken voor het werven van nieuwe vrijwilligers. M.n. het stadsdeel Venlo heeft nieuwe mensen nodig.

De samenwerking opzoeken met andere organisaties is ook een aandachtspunt voor het komende jaar. Mede dankzij de steun van sponsors en verschillende fondsen hebben we veel kunnen bijdragen aan het armoede beleid van de gemeente Venlo. Er zijn 1698 personen in de kleding gezet. De kledingbank heeft te maken met een sterk verminderde vergoeding van restkleding, mede daardoor vraagt het extra inspanning om de zaak toch draaiende te houden.

Een stichting, die anoniem wil blijven. Heeft ons in de gelegenheid gesteld om voor mensen die het hard nodig hebben (uit de gemeente Venlo) een mooi kerstpakket samen te stellen en te bezorgen.

Een drietal vrijwilligers heeft zich gebogen over de website en Facebook. Ook hebben ze het AVG-beleid uitgewerkt en alles toepasbaar gemaakt voor onze stichting.

Het is in 2020, 45 jaar geleden dat de Algemene Hulpdienst is opgericht. Er zijn een aantal vrijwilligers die al die tijd klaar staan en met hart en ziel toegewijd zijn aan de AHD en het werken voor onze cliënten. We willen hier op gepaste wijze bij stil kunnen staan.

Mede namens de bestuursleden hartelijk dank voor alle steun op welke wijze dan ook.

Rienie Roks, voorzitter.

Zoek naar het maximum wat er nog in zit,

In vandaag en in morgen, in mij en in jou. (Paul van Vliet)

MELDPUNT:

1 ^e t/m 10 ^e dag van de maand	077 - 3 82 56 84	06 - 34 56 01 47
11 ^e t/m 20 ^e dag van de maand	077 - 3 82 58 90	
21 ^e t/m 30/31 ^e dag van de maand	077 - 4 00 18 85	
Bij geen gehoor	077 - 3 82 11 77	077 - 3 82 42 34

Venlo Oost

1^e t/m 30/31^e dag van de maand 077 - 3 51 74 30

Hulpaanvraag van niet acute aard kan via e-mail: info@ahdvenlo.nl

SECRETARIAAT:

Janny Caudri tot 31-12-2019

Gitte Leeuw per 01-01-2020

Hoverhofweg 26, 5926 RD Venlo 06 - 29399964

E-MAIL: info@AHDVenlo.nl

WEBSITE: www.ahdvenlo.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/StichtingAlgemenehulpdienstVenlo>

BANKNUMMER: IBAN NL97RABO 017.38.02.230 bij de Rabobank

HET BESTUUR:

Voorzitter: Rienie Roks

Heesterstraat 8 5925 HP Venlo tel. 077-3827052

Secretaris: Janny Caudri 31-12-2019, Gitte Leeuw per 01-01-2020

Hoverhofweg 26 5926 RD Venlo tel. 06 - 29399964

Penningmeester: Agnes Toonen

Malherbestraat 10 5924 AP Blerick tel. 077 - 38 24 23 4

Coördinatoren - Bestuurslid:

Coördinator Informele Hulpverlening	Mevrouw M. Janssen
Coördinator Kledingbank Venlo	Mevrouw H. van Grevenbroek
Coördinator Voedselbank, uitgifte in Blerick	Mevrouw R. Jeucken
Bestuurslid Venlo- oost	Mevrouw M. Theunissen

VERGADERINGEN:

In het eerste kwartaal zijn er twee dagelijks bestuur bijeenkomsten geweest, daarna maandelijks dagelijks bestuur in de huiskamer.

Het algemeen bestuur komt een keer per twee maanden bij elkaar in de huiskamer van de Algemene Hulpdienst Venlo.

Per afdeling is er een keer per drie maanden gezamenlijk overleg met de vrijwilligers.

DOELSTELLING VAN DE STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO:

De stichting Algemene Hulpdienst Venlo is een vrijwilligersorganisatie, die:

1. informele hulp biedt aan de burgers van de gemeente Venlo;
2. een kledingbank Venlo beheert voor de bewoners in de regio;
3. de voedselbank Venlo faciliteert bij de uitgifte in stadsdeel Blerick.

De informele (na buur) hulp is van alle tijden. Echter niet iedereen heeft burens en kennissen om hulp aan te vragen, of geld om mensen in te huren. U kunt ons, de stichting Algemene Hulpdienst Venlo, kortweg gezegd de AHD Venlo, bellen als u door ouderdom, ziekte of beperking en een klein budget hebt, dagelijkse klussen zelf niet meer kunt doen en daar evenmin een ander voor kunt vragen.

De doelstelling van de AHD is:

"Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo".

Wij trachten dit doel te bereiken door o.a.:

- Onze vrijwilligers in te zetten voor medemensen, burgers gemeente Venlo.
- Door het verlenen van sociale, emotionele en praktische ondersteuning, de informele hulpverlening.
- Voor elkaar maatschappelijke verantwoordelijkheid uitdragen en stimuleren.
- Een actieve betrokkenheid bij de armoedebestrijding door hulp te bieden aan de zwakkere medemens in onze maatschappij, dit door het verstrekken van voedsel en kleding.
- Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de zorg- hulpverlening.

De inzet van informele zorgverleners (mantelzorgers en vrijwilligers).

Deze zijn van onschatbare waarde en neemt hand over hand toe. Niet alleen maar hulp en zorg van korte duur. Nee, er is steeds meer behoefte aan een langdurige (respijt)zorg.

Het versterken van sociale netwerken is een belangrijk aspect, en mantelzorgers en vrijwilligers spelen hierin in cruciale rol. Voor zorgorganisaties is daarom een goede samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers essentieel.

De informele hulpverlening is de primaire taakstelling van de AHD.

Naast deze primaire hulp, participeren wij in de armoedebestrijding door het beheren van onze Kledingbank Venlo en verzorgen wij de uitgiftepunten van de Voedselbank Venlo in het stadsdeel Blerick, dit door het bieden van de benodigde vrijwilligers en uitgiftelocaties.

Alle verleende hulp is gratis. De door de vrijwilligers gemaakte (vervoer)kosten worden rechtstreeks verrekend met de hulpvragers.

Tegemoetkomingen en ontvangen giften worden afgedragen en zijn voor algemeen gebruik c.q. instandhouding AHD. Daarnaast wordt door de stichting Algemene Hulpdienst Venlo nauw samengewerkt met andere vrijwilligersorganisaties in de regio.

De AHD is een ANBI erkende stichting.

HULPAANVRAAG via de CONTACTPERSONEN

De hulp die de vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst geven is niet altijd buurtgebonden. Immers alle inwoners van Venlo kunnen een beroep op ons doen.

DE SAMENSTELLING VAN DE ALGEMENE HULPDIENST VENLO

De Algemene Hulpdienst en de Kledingbank AHD-Venlo heeft als werkgebied de gemeente (groot) Venlo. Tegelen, Steijl en Belfeld hebben een eigen AHD- stichting Tegelen, Steijl en Belfeld.

De Algemene Hulpdienst heeft 70 vrijwilligers die op verschillende manieren inzetbaar zijn. Naast de individuele cliëntcontacten zijn er ook een aantal gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing, vergaderingen en onderlinge vrije inloop momenten. (Paas- en Kerstinloop). Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard.

HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST?

Het basispakket van de Algemene Hulpdienst is onder te verdelen in vijf categorieën.

1. De primaire taken

- Huishoudelijke hulp /koken.
- Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis.
- Meegaan winkelen/boodschappen doen.
- Medicijnen halen.
- Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek.
- Helpen en ondersteunen van mantelzorgers.
- Kinderen en ouderen oppas.

2. Klussen

- Kleine klussen in en rond het huis voor diegenen die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is.
- Klein tuinonderhoud.

3. Doorverwijzen

- Bemiddelen, informeren en doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren.

4. Samenwerken met anderen

- De uitgiftepunten van de Voedselbank Venlo in het stadsdeel Blerick (sint Hubertusplein en Antoniuskerk), faciliteren en van vrijwilligers voorzien.
- Het jaarlijks rondbrengen van de attentie voor de mantelzorger op de Dag van de mantelzorg.

- Het verzorgen en de organisatie van de kerstpakketten voor groot Venlo.
- In samenwerking met twee basisscholen uit Blerick hebben we de door de kinderen ingezamelde lekkernijen in het kader van de Vastenactie toegevoegd aan de pakketten van de uitgiftepunten van de Voedselbank in Blerick en bij langdurig zieken bezorgd.

5. De volledige organisatie van de "Kledingbank Venlo"

- Het inzamelen, sorteren en uitgeven van goede gebruikte kleding voor de mensen die geïndiceerd zijn voor de Voedselbank, de schuldsanering, bewind voering, dak- en thuislozen. Ook andere instanties hebben de mogelijkheid om te verwijzen.

HOE GAAN WIJ OM MET DE HULPAANVRAGEN?

Ten aanzien van 1: primaire taken en 2: klussen.

De hulpvragen komen binnen bij de contactpersonen.

Zij maken kennis met de hulpvrager en beoordelen de hulp aanvraag, (Wie, Wat, Waar, Hoe, Bijzonderheden)

Zoeken daarna de bij deze specifieke vraag de passende vrijwilliger.

Hulpvragen voor informele hulp, die anders binnenkomen dan via de contactpersoon, (b.v. bestuur of vrijwilliger), worden de hulp-aanvragers doorverwezen naar de dienstdoende contactpersoon AHD.

Ten aanzien van 3: doorverwijzen.

De contactpersoon overziet de hulpvraag en concludeert dat deze niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort. Gebruikmakend van de sociale kaart zal de contactpersoon de mensen doorverwijzen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen, dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere vrijwilliger benaderen om dit te doen.

Ten aanzien van 4:

Samenwerken met anderen (b.v. Voedselbank Venlo of Huizen van de Wijk met Sociaal Wijkteams), dienen de aanvragen via het algemene mailadres info@AHDVenlo worden gedaan. Het bestuur legt dan contact met de betreffende afdelingen.

Deze zorgen er voor dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de klus te klaren.



DE KLEDINGBANK VENLO

De Kledingbank Venlo heeft tot doelstelling:

Gratis (gebruikte) kleding verstrekken aan mensen die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien.

Het betreft inwoners van gemeente (groot) Venlo.

De Kledingbank is gevestigd in een pand van "**Woonwens**" aan het Sint Hubertusplein 18 te Blerick.

Bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdag en donderdag volgens afspraak terecht.

Op die dagen kan er tevens goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De openingstijden zijn:

dinsdag 09:00 - 12:00 uur.

13:30 - 17:00 uur.

woensdag 09:00 - 12:00 uur.

13:30 - 17:00 uur.

donderdag 09:00 - 12:00 uur.

BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

Jaar	Man	Vrouw	Kinderen	Totaal
2019	449	509	740	1698
2018	463	542	869	1874
2017	503	551	932	1986
2016	552	628	1123	2303

Ieder maandag wordt de aangeleverde kleding gecontroleerd en gesorteerd door 6 tal vrijwilligers.

De slechte kleding e.d. wordt regelmatig aangeboden en opgehaald door Benelux Recycling NL BV.

SAMENWERKING MET DE VOEDSELBANK VENLO

Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo verzorgen voor de Voedselbank Venlo het uitdelen van de voedselpakketten in stadsdeel Blerick.

Iedere donderdagmiddag worden de pakketten aangeleverd door de Voedselbank Venlo. Mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket, kunnen deze dan ophalen bij de uitgifte punten.

De Voedselbank Venlo zorgt voor de intake en bekijkt of iemand voor een pakket in aanmerking komt en op welk uitgiftepunt dat afgehaald kan worden.

De uitgiftepunten van de Voedselbank in Blerick zijn gevestigd in een winkelpand van Woningstichting WOONWENZ aan het St. Hubertusplein 19 en in het zaaltje van de St. Antoniuskerk.

Beide ruimtes worden gratis ter beschikking gesteld.

Vrijwilligers maken deze gezellig, zodat er de gelegenheid is om een kopje koffie te drinken en voor een luisterend oor. De contacten met de mensen worden daardoor intensiever en het sociale isolement wordt doorbroken.

Alle uitdeelvrijwilligers zijn door de Voedselbank Venlo geschoold in het juist omgaan met het aangeleverde voedsel.

Er is regelmatig onderling contact en evaluatie.



SOCIAL MEDIA EN AGV

We mogen als AHD van geluk spreken dat we een groepje vrijwilligers hebben die zich bezighouden met de social media, de website en de AGV. Ze komen regelmatig samen, werken stukken uit, doen bestuursvoorstellen en zorgen dat de informatie op een correcte manier wordt verwerkt en gedeeld.

ONDERLINGE BINDING en SAAMHORIGHEID

Omdat de vrijwilligers van de AHD op verschillende posten werkzaam zijn, is er behoefte gebleken aan een onderling contact. Het elkaar leren kennen en zien. Dit in een informele sfeer. Hiervoor is er jaarlijks een nieuwjaar brunch en in september een "Verwendag" rond Kerstmis en Pasen is er een inloopavond waar er onder het genot van een kopje koffie een gezellig SAMEN zijn is aanvang 19:00 uur tot 21:30/22:00 uur.



DE CIJFERS VAN HET JAAR 2019 IN UREN

Meldpunt AHD - telefonische contacten	68
Huisbezoek en aandacht	584
Vervoer en/of Begeleiding - medisch	281
Vervoer en/of Begeleiding - anders	34
Boodschappen doen	390
Klussen in en rondom het huis	80
Hulp na overlijden	0
Hulp bij opname	0
Respijtzorg	23
<u>Totalen informele hulpverlening</u>	<u>1460</u>
Kledingbank AHD Venlo	19.302
Voedselbank Venlo; facilitering uitgifte Blerick	829
Non-food en (her)inrichten o.a. statushouders	157
<u>Totalen Armoedebestrijding</u>	<u>20.288</u>
Bestuursvergaderingen - beleid AHD	567
Samenwerkingsverbanden en opleiding	76
Binding en Beloning vrijwilligers	216
Administratie, secretariaat en sitebeheer	209
<u>Totalen Organisatie en Beheer</u>	<u>1068</u>
<u>Totaal uren Algemene Hulpdienst Venlo</u>	<u>22.816</u>

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES

IZO - INFORMELE ZORG OVERLEG

In 2018 heeft onze voorzitter structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van het Informeel Zorgoverleg. In 2019 was dit door privé omstandigheden niet mogelijk.

Het IZO bestaat uit vertegenwoordigers van de Algemene Hulpdiensten, Humanitas, Buddyzorg, Proteion, Sensor, Vrijwillige Palliatieve Zorg en de Zonnebloem. Samen vormen zij de zogenaamde **Zorgvrijwilligersbrigade**.

Er bestaat een collectief mailadres info@zorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl zodat bij hulpvragen direct een juiste match kan worden gemaakt vanuit een van de organisaties.

In totaal kwamen de leden in dit jaar **8** keer bij elkaar.

De notulering werd verzorgd door de AHD-stichting Tegelen-Steyl-Belfeld, terwijl ook in de loop van 2018 de financiën werden overgeheveld naar deze AHD.

Binnen het IZO werd vooral gewerkt aan de vraag: Hoe kunnen we meer bekendheid geven aan het werk van de Informele Zorg.

Er werd een PowerPointpresentatie samengesteld met als doel voorlichting te geven bij o.a. de Huizen van de Wijk.

Inmiddels heeft een eerste voorlichting plaatsgevonden voor alle mensen van de Info & Adviespunten in Tegelen en Belfeld.

V-Day 2019 werd eveneens georganiseerd door de IZO-partners

Het doel van het IZO blijft onveranderd:

- Het uitwisselen van informatie en het delen van kennis waardoor de samenwerking op de werkvloer bevorderd wordt en gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise.
- Het behartigen van de belangen (die ons allen aangaan) van de informele zorgorganisaties richting de gemeente Venlo e.a.
- Het signaleren van problemen, lacunes en tekorten in het zorgaanbod en het bundelen van deze signalen zodat zij op de juiste plek terecht komen, of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

Door omstandigheden heeft er niemand deelgenomen aan het overleg, wel is de informatie gedeeld.

ALGEMENE HULPDIENST TEGELEN- STEYL- BELFELD

Op 21 mei 2019 heeft het bestuur een gesprek gehad met de Algemene Hulpdienst Tegelen- Steyl- Belfeld. Punten die onder meer besproken zijn:

- De uitwisseling van activiteiten.
- Hoe werken de meldpunten.
- Welke organisatorische knelpunten komen we tegen.
- De relatie met de gemeente Venlo.

Tevens werd er besproken over de andere regio's in de gemeente Venlo en om die te enthousiasmeren voor de Algemene Hulpdienst.

DE DAG VAN DE MANTELZORG

Ook in 2019 verleenden we op 10 november onze medewerking aan de dag van de mantelzorg. Die dag heeft een groep van 30 vrijwilligers met 15 auto's bloemen rondgebracht om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten. Dit is een geweldige activiteit die de mantelzorgers zeer waarderen en waarbij de inzet van de vrijwilligers onontbeerlijk is.

Hartelijk dank daarvoor.



V-DAY 2019



Op 02 oktober namen enige AHD-vrijwilligers deel aan de V-Day 2019. Het jaarlijkse bedankje van de Gemeente Venlo voor haar vrijwilligers.

VERZEKERING

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v. hun vrijwilligersverzekering. Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en /of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was. Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren. Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een reeds elders afgesloten verzekering altijd voorgaat. De vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om voor hun voertuigen een eigen WA-verzekering te hebben (heel gering bedrag). Omdat de gemeente Venlo en wij, vinden dat vrijwilligers geen nadeel mogen hebben voor hun AHD inzet in geval van schade aansprakelijkheid, heeft de gemeente Venlo met Centraal beheer een op VNG-afspraken en specificaties opgestelde verzekering afgesloten voor alle vrijwillig(st)ers van Venlo en dus ook voor de vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo.

De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de Gemeente Venlo.

KERSTPAKKETTEN en ACUTE NOODHULP

Voor een Anoniem blijvende Stichting, verzorgen wij jaarlijks 1200/1300 Kerstpakketten voor mensen die door de situatie waarin ze terecht zijn gekomen iets extra's tijdens deze feestdagen goed kunnen gebruiken. Hierbij maken we gebruik van de oren en ogen van de werkvloer. Het betreft mensen uit de gemeente Venlo. Vanuit de Huiskamer van de AHD en vanuit een garage van een vrijwilliger uit Venlo-oost werden deze pakketten aan de bezorgers uitgedeeld, die ze dan weer bij de mensen thuis bezorgden. De AHD Tegelen- Steyl- Belfeld hebben de pakketten uit hun gebied voor hun rekening genomen. Het was voorwaar een hele logistieke operatie om al die pakketten op de juiste plek te krijgen. Met dank aan alle ingezette vrijwilligers.

Ook hebben wij vanuit deze Stichting een bedrag ter beschikking voor acute noodhulp.

Wij danken de Stichting die dit ieder jaar weer mogelijk maakt.

DOORVERWIJZINGEN DOOR INSTANTIES

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden. Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen naar de stichting Algemene Hulpdienst, zoals:

Bewind voering
Bindkracht
Bureau Jeugdzorg
Crescendo
Ergotherapie Viecuri
Gemeente
GGZ
Groene Kruis
Helpende hand
Huis van de Wijk
IZO
Maatschappelijk werk
Maatwerk
Mee
Mensana
Moveo
N.A.H.
Oncologie Viecuri
Ouderenzorg
Politie
Proteion
Rubicon
Sociaal verpleegkundige
Thuisbegeleiding
Thuiszorg
Uniek Velden
Vluchtelingenwerk
W.A.A.
Het Withuis

FINANCIËLE STEUN en/of DONATIES

Veel van onze werkzaamheden zijn alleen maar mogelijk door de financiële ondersteuning of de donaties van goederen.

Onze dank gaat dan ook uit naar:

- Gemeente Venlo voor de ondersteuning middels subsidie
- Woonwens
- Antaris
- Parochie Federatie Blerick
- Dichterbij
- En alle niet genoemden begunstigers.



STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENLO-BLERICK

POSTADRES: Hoverhofweg 26, 5926 RD VENLO-BLERICK

KVK NUMMER: 14062892

E-MAIL: info@ahdvenlo.nl

SITE: www.ahdvenlo.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/StichtingAlgemenehulpdienstVenlo>

RABOBANK REKENINGNUMMER: IBAN NL97RABO 017.38.02.230

Als u het goede werk van onze Stichting wilt steunen, kunt u dit doen met een donatie op ons rekeningnummer: t.n.v. Stichting Algemene Hulpdienst Venlo

NAWOORD:

De hulpdienst is behoorlijk aan het vergrijzen, waardoor de hulpvragen steeds moeilijker in te vullen zijn. De vrijwilligers doen alles wat ze kunnen, maar we moeten helaas concluderen dat we te kort schieten. Het komende beleid zal gericht zijn op het werven van vrijwilligers en de samenwerking opzoeken met andere organisaties. Als we de cijfers zien dan kunnen we zeggen dat we toch weer veel mensen hebben kunnen helpen.