

Jaarverslag 2016



AHD Venlo

Namens het bestuur van De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo bied ik U het jaarverslag van 2016 aan.

Het doet ons als bestuur genoegen dat we door de inzet van de vele vrijwilligers de mogelijkheid hebben gehad om op de drie werkgebieden waar we actief zijn, zeer veel mensen te helpen.

Het aantal vrijwilligers is vrijwel gelijk gebleven en dat is een hele prestatie omdat ook bij de Algemene Hulpdienst de verzilvering toeslaat .

Het aantal bezoekers van de Kledingbank is iets afgenomen en door spreiding over twee locaties is de druk bij de uitgiftepunten van de Voedselbank ook afgenomen.

Onze vrijwilligers verdienen voor hun inzet alle lof en een heel groot **Dank je wel.**

Maar zonder de steun van al diegenen die ons middels een financiële bijdrage of door sponsoring van goederen steunen, was al dit werk niet mogelijk geweest.

Wij hopen en vertrouwen erop dat we ook dit jaar weer op een fijne manier met elkaar verder gaan.

Rienie Roks, voorzitter

DE ALGEMENE HULPDIENST VENLO 2016

HET BESTUUR

Het Stichtingsbestuur bestaat uit :

Voorzitter

Mevrouw C Roks

Penningmeester

1 jan. - 1 mei mevrouw M van de Laar

1 mei - 1 nov. de heer H Kommeren

1 nov. - 1 jan. mevrouw M van de Laar (ad interim)

Secretaris

Mevrouw M Cuppen

Het Dagelijks Bestuur wordt aangevuld met:

Mevrouw M Theunissen

Mevrouw M Janssen (Informeel zorg)

De heer P Leurs (Voedselbank uitgiftepunten)

Mevrouw M van de Laar (Kledingbank)

Mevrouw A van Nieuwenhoven (Kledingbank)

DE CONTACTPERSONEN

	telefoon
Mevrouw Zuster W v d Zweep	077-3512107
Mevrouw B v d Bergh	077-3824473
Mevrouw K Broekaart	077-3875824
Mevrouw M Hermkes	077-3821177
Mevrouw M Janssen	077-3825890
De heer M Hoffmans	077-3825684
Mevrouw M Theunissen	077-3517430

DE SAMENSTELLING VAN DE ALGEMENE HULPDIENT VENLO

De Algemene Hulpdienst omvat het werkgebied groot Venlo en de Kledingbank Venlo.

VRIJWILLIGERS

De Algemene Hulpdienst heeft 87 vrijwilligers ter beschikking die op verschillende manieren inzetbaar zijn.

Naast de individuele cliëntcontacten zijn er ook een aantal gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing en vergaderingen.

Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard.

DOEL EN STRUCTUUR VAN DE ALGEMENE HULPDIENTST VENLO

Doelstellingen

De Algemene Hulpdienst Venlo heeft de volgende doelstellingen:

Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Het beoefenen van burenhulp in de ruimste zin van het woord.

De verantwoordelijkheid voor elkaar uitdragen en stimuleren.

Deze doelstellingen proberen we te bereiken door:

Hulpverlening aan mensen in nood, met bijvoorbeeld kleding en voedsel.

Het verlenen van sociale emotionele en praktische ondersteuning.

Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de hulpverlening.

Het oprichten, in stand houden en uitbreiden van de Algemene Hulpdienst.

Het inzetten van vrijwilligers.

De verleende hulp is gratis en meestal van korte duur.

De door de vrijwilliger gemaakte kosten moeten worden vergoed.

Tegemoetkomingen en ontvangen giften worden per wijk ingezameld en zijn voor algemeen gebruik.

HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST ?

Het basispakket van de Algemene Hulpdienst is onder te verdelen in vijf categorieën.

1 De primaire taken

Huishoudelijke hulp /koken.

Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis.

Meegaan winkelen/boodschappen doen.

Medicijnen halen.

Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek.

Helpen en ondersteunen van mantelzorgers.

Kinderen en ouderen oppas.

2 Klussen

Kleine klussen in en rond het huis voor diegenen die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is. Klein tuinonderhoud.

3 Doorverwijzen

Bemiddelen, informeren en doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren.

4 Samenwerken met anderen

De uitgiftepunten van de Voedselbank Venlo, in Blerick en Venlo Oost (t/m sept.), faciliteren en van vrijwilligers voorzien.

Het jaarlijks rondbrengen van de attentie voor de mantelzorger op de Dag van de mantelzorg.

Het verzorgen en de organisatie van de kerstpakketten voor groot Venlo.

In samenwerking met twee basisscholen uit Blerick hebben we de door de kinderen ingezamelde lekkernijen in het kader van de **Vastenactie** toegevoegd aan de pakketten van de uitgiftepunten van de Voedselbank in Blerick en bij langdurig zieken bezorgd.

5 De volledige organisatie van de “Kledingbank Venlo”.

Het inzamelen, sorteren en uitgeven van goede gebruikte kleding voor de mensen die geïndiceerd zijn voor de Voedselbank, de schuldsanering, bewindvoering, dak- en thuislozen. Ook andere instanties hebben de mogelijkheid om te verwijzen.

HOE GAAN WIJ OM MET DE AANVRAGEN ?

Ten aanzien van 1 : primaire taken en 2 : klussen, komen de hulpvragen binnen bij de contactpersonen.

Zij maken kennis met de hulpvrager en zoeken de bij deze specifieke vraag passende vrijwilliger.

De vragen komen ook binnen bij het bestuur. Deze verwijst naar de contactpersoon van de betreffende afdeling.

Ten aanzien van 3 : doorverwijzen.

De contactpersoon overziet de hulpvraag en concludeert dat deze niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort. Gebruikmakend van de sociale kaart zal de contactpersoon de mensen doorverwijzen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen, dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere vrijwilliger benaderen om dit te doen.

Ten aanzien van 4 : samenwerken met anderen.

De vragen hiervoor komen binnen bij het bestuur. Met de afdelingen worden contacten gelegd. Deze zorgen er voor dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de klus te klaren.

DE KLEDINGBANK VENLO

De Kledingbank Venlo heeft tot doelstelling:
gratis (gebruikte) kleding verstrekken aan mensen die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien. Het betreft inwoners van groot Venlo.

De Kledingbank is gevestigd in een pand van "Woonwenz" aan het St. Hubertusplein 18 te Blerick.

De bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdag en donderdag volgens afspraak terecht.

Op die dagen kan er tevens goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De openingstijden zijn :	dinsdag	9.00 - 12.00 u.	13.30 - 17.00 u.
	woensdag	9.00 - 12.00 u.	13.30 - 17.00 u.
	donderdag	9.00 - 12.00 u.	

BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

Jaar	Man	Vrouw	Kinderen	Totaal
2016	552	628	1.123	2.303
2015	579	740	1.206	2.525
2014	606	718	1.030	2.354

SAMENWERKING MET DE VOEDSELBANK VENLO

Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo verzorgen voor de Voedselbank Venlo het uitdelen van de pakketten in Venlo Oost (t/m sept.) en Blerick. Iedere donderdagmiddag worden de pakketten aangeleverd door de Voedselbank Venlo.

Mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket komen dat dan ophalen bij de uitgifte punten .

De Voedselbank Venlo zorgt voor de intake en bekijkt of iemand voor een pakket in aanmerking komt.

De uitgiftepunten van de Voedselbank in Blerick zijn gevestigd in een winkelpand van Woningstichting WOONWENZ aan het St. Hubertusplein 19 en in het zaaltje van de St. Antoniuskerk. Beide ruimtes worden gratis ter beschikking gesteld. Vrijwilligers maken deze gezellig, zodat er de gelegenheid is om een kopje koffie te drinken. De contacten met de mensen worden daardoor intensiever en het sociale isolement wordt doorbroken.

De uitdeelvrijwilligers worden door de Voedselbank Venlo geschoold in het juist omgaan met het aangeleverde voedsel.

De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo is aangesloten bij **MEZZO**. Dit is een landelijke vereniging voor Mantelzorgers en vrijwilligerswerk. Mezzo adviseert, begeleidt en bevordert contacten tussen de Algemene Hulpdiensten, Mantelzorgers en andere vrijwilligersorganisaties.

DE ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst heeft 87 vrijwilligers. Deze zijn op verschillende plaatsen inzetbaar.

We hebben een groep die de primaire taken uitvoert, het ouderwetse hulpdienstwerk.

We hebben een groep die voornamelijk klust en klein tuinonderhoud doet.

We hebben een groep voor de Kledingbank.

We hebben een groep voor de uitgiftepunten van de Voedselbank.

Er zijn vrijwilligers die specifiek die ene taak vervullen, maar een groot aantal is dubbel of zelfs overal inzetbaar.

De Zorginstanties weten de vrijwilligers van de AHD steeds beter te vinden. De aanvragen zijn ingewikkelder van aard

Veel vrijwilligers hebben vaste contacten die soms wel jaren duren. Denk hierbij aan mantelzorgondersteuning, boodschappen halen en vriendschappelijk bezoek. Het lukt de contactpersonen steeds weer om een vrijwilliger aan een hulpvraag te koppelen. Daar zijn we heel trots op.

DE CIJFERS VAN HET JAAR 2016

In uren

Primaire taken:	11.361
Voedselbank:	3.866
Kledingbank:	4.727
<hr/>	
Subtotaal:	19.954
Secundaire taken:	1.518
Overige taken:	489
<hr/>	
Subtotaal:	2.007
Totaal generaal:	21.961
Totaal generaal in 2015:	23.882

Primaire taken:

Alle taken die te maken hebben met de hulpverlening rondom de hulpvrager.

De Voedselbank:

Alle taken die te maken hebben met de uitgiftepunten van de Voedselbank in Venlo Oost (t/m sept.) en Blerick.

De Kledingbank:

Alle taken die te maken hebben met de organisatie van de Kledingbank Venlo

Secundaire taken:

Alle taken die te maken hebben met het draaiende houden van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo.

Overige taken:

Alle taken die gedaan worden tezamen met andere organisaties en niet hulpverlenend specifiek zijn.

OVERLEG / SAMENWERKING

De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo heeft contact met:
de verschillende Huizen van de Wijk.

Er is een goede samenwerking ontstaan met Kan Doen. Wij delen klussen met elkaar en overleggen over hulpvragen.

Samen met VPTZ (vrijwillige palliatieve terminale thuiszorg), de Zonnebloem, Humanitas, Sensor Telehulp, buddyzorg, de vrijwillige thuishulp en de Algemene Hulpdienst Tegelen vormen we het Informeel Zorgoverleg IZO. We hebben ons ingezet om te komen tot een flyer, te gebruiken door de info en advies medewerkers en andere verwijzers.

E-mail: info@dezorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl

Op deze manier kan er meteen een juiste match worden gemaakt met een van de organisaties .

Ook hebben we de organisatie van **VDAY** op ons genomen.

VDAY staat voor vrijwilligersdag en is een bedankje van de Gemeente Venlo voor de vrijwilligers.

Een van de bestuursleden is betrokken bij de werkgroep Armoede en sociaal isolement van Bindkracht. Deze werkgroep is op zoek naar de mogelijkheid om armoede en sociaal isolement eerder te signaleren en er vervolgens een hulptraject voor op te zetten.

Maandelijks is er overleg tussen de contactpersonen en het bestuur.

Punten van aandacht zijn:

- het matchen van de vrijwilliger en de hulpvrager
- de moeilijkheidsgraad van de hulpvraag
- de samenwerking met de hulpvragende instanties.

Iedere afdeling heeft nu een coördinator.

Een keer per drie maanden organiseren zij een informatieve bijeenkomst voor de vrijwilligers.

Ook het Werkplein en het UWV weten ons te vinden voor het plaatsen van vrijwilligers, en dit laat een mooie ontwikkeling zien.

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden.

Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen, zoals:

Bewindvoering
Bindkracht
Bureau Jeugdzorg
Crescendo
Ergotherapie VieCuri
Gemeente
GGZ
Groene Kruis
Helpende hand
Huis van de Wijk
IZO
Maatschappelijk werk
Maatwerk
Mee
Mensana
Moveo
N.A.H.
Oncologie VieCuri
Ouderenzorg
Politie
Proteion
Rubicon
Sociaal verpleegkundige
Thuisbegeleiding
Thuiszorg
Uniek Velden
Vluchtelingenwerk
W.A.A.
Het Withuis
Zonnebloem
Zorg vrijwilligersbrigade

De Dag van de mantelzorg: 10 november.

De organisatie neemt de mantelzorgondersteuner op zich. Ze maakt daarbij gebruik van onze hand- en spandiensten.

Die dag heeft een grote groep vrijwilligers weer bloemetjes rondgebracht om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten.

Dit is een geweldige activiteit die de mantelzorgers zeer waarderen, en waarbij de inzet van de vrijwilligers onontbeerlijk is.

Hartelijk dank daarvoor.

Veel van onze werkzaamheden zijn alleen maar mogelijk door de financiële ondersteuning of de donaties van goederen.

Onze dank gaat dan ook uit naar:

Gemeente Venlo voor de ondersteuning middels subsidie

Woonwenz

Antaris

Parochie Federatie Blerick

Berden Mode

Spar Boere

Boerenbond Panningen

Secondhand4All Venlo

Vitelia Ysselsteyn

Verschillende fondsen

en alle niet genoemde begunstigers.

Namens een in de anonimiteit werkende Stichting verzorgen wij de Kerstpakketten voor mensen die door de situatie waarin ze terecht zijn gekomen iets extra's tijdens deze feestdagen goed kunnen gebruiken. Hierbij maken we gebruik van de oren en ogen van de werkvloer. Het betreft mensen uit de gemeente Venlo. Maanden zijn we bezig om een mooi passend pakket samen te stellen.

Namens deze Stichting verlenen wij ook hulp bij acute nood. Het betreft dan kleine aanvragen.

Wij danken de Stichting die dit ieder jaar weer mogelijk maakt.

Financieel verslag 2016

Bezittingen

Kas	32,97
Rabobank	3.386,73
Voorschot wijken	700,00
Aanhanger en steekwagen	400,00
Waarborgsommen:	
10 rolcontainers	907,50
201 klapkratten	573,80
Beamer	425,00
Rente grafonderhoud	236,38
Kruisposten	360,00

	7.022,38
	=====

Schulden

Grafonderhoud	300,00
Broeken en schoentjes	2.500,00
Vermogen	3.297.57
Winst 2016	924.81

	4.222,38

	7.022,38
	=====

Exploitatierkening 2016

Ontvangsten:

Subsidie Gemeente Venlo	3.500,00
St. RK Hulpverleningsfonds	750,00
Giften	367,95
Donatie St. Steunfonds Gez.heid voor kledingbank	2.000,00
St. Steunfonds Gez.heid voor voedselbank	2.000,00
Donatie voor broeken	2.000,00
Donatie voor kinderschoentjes	500,00
Overige donaties	12.920,00
Lening	105,00

24.142,95

Uitgaven:

Symposium	22,54
Vergoeding wijken voor vergader- telefoon- en reiskosten	1.900,00
Vergoeding D.B.	1.250,00
Kantoorkosten incl. jaarverslag	152,24
Automatisering	108,39
Representatiekosten	719,20
Agenda's	414,43
Verwendag	4.475,50
Nieuwjaarsbrunch	1.657,96
Organisatie Voedselbank Hubertusplein en Antoniusstraat	3.937,45
Verzekering	502,15
Kledingbank Venlo	6.063,49
Contributie Mezzo	181,50
Exploitatie huiskamer van de AHD	579,92
Schragen en d.v.d.	145,00
Grafonderhoud	300,00
Bankkosten	113,07
Noodhulp	215,30
Vrijwilligersdag	480,00

23.218,14

Winst 924,81

=====



STICHTING ALGEMENE HULPDIENTEN VENLO-BLERICK

POSTADRES
Heesterstraat 8
5925 HP VENLO-BLERICK

RABOBANK REKENINGNUMMER
IBAN NL97RABO 0 17.38.02.230

KVK NUMMER
14062892

E-MAIL info@ahdvenlo.nl

Site www.ahdvenlo.nl

Als u het goede werk van onze Stichting wilt steunen, dan kunt u dit doen op rekeningnummer:

IBAN NL97RABO 0 17.38.02.230

t.n.v.

Stichting Algemene Hulpdienst Venlo