

# Jaarverslag 2013



**AHD Venlo**

## VOORWOORD

april 2013

Op 8 januari is de Stichting Algemene Hulpdiensten Venlo en Blerick overgegaan in de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo.

Vanaf 11 januari mogen we gebruik maken van een ruimte die ter beschikking wordt gesteld door WOONWENZ en gelegen is aan het St. Hubertusplein 19 te Blerick.

Tijdens de feestelijke opening heeft de ruimte de naam De Huiskamer van de AHD gekregen. Het uitgiftepunt van de voedselbank is er gevestigd, maar ook wordt de ruimte gebruikt als vergaderruimte.

Op onze verwendag 10 september 2013, hebben we twee van onze vrijwilligers in het zonnetje gezet. Kathe Broekaart en Monica Willunat. Beiden zijn al 25 jaar als vrijwilligster/contactpersoon actief voor de Algemene Hulpdienst in Blerick. Ze hebben onze AHD speld ontvangen. Heel hartelijk dank voor al jullie inzet.

Onze oprechte dank gaat uit naar de 93 vrijwilligers die het werk van de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo mogelijk maken. Zonder jullie inzet waren die 14415 uren die gewerkt zijn voor de inwoners van Venlo niet mogelijk geweest.

Ook dit jaar hebben we een aantal donaties mogen ontvangen waardoor we ons werk op een goede manier hebben kunnen voortzetten. Dank daarvoor.

Rienie Roks Voorzitter.

## DE ALGEMENE HULPDIENTST VENLO 2013

### HET BESTUUR.

#### Het Stichtingsbestuur bestaat uit :

##### **Voorzitter**

Mevrouw C Roks

##### **Penningmeester**

Mevrouw M van de Laar

##### **Secretaris**

Mevrouw M A Poley

Mevrouw M Theunissen

Mevrouw M Willunat

Mevrouw M Janssen

Mevrouw A Severin notulist.

**DE CONTACTPERSONEN****telefoon**

Mevrouw S Bolhaar 077-3517484  
Mevrouw Zuster W v d Zweep 077-3512107

Mevrouw B v d Bergh 077-3824473  
Mevrouw K Broekaart 077-3875824  
Mevrouw M Willunat 077-3871841

Mevrouw M Hermkes 077-3821177  
Mevrouw M Janssen 077-3825890

**Contactpersonen Oost**

Mevrouw M Theunissen 077-3517430  
Mevrouw T v d Homberg 077-3516537

## **DE SAMENSTELLING VAN DE ALGEMENE HULPDIENST VENLO**

De Algemene hulpdienst heeft twee zelfstandig functionerende stadsdelen en de Kledingbank Venlo .

### **In Venlo:**

#### **Venlo Oost/Zuid**

**Venlo Noord/Centrum is om organisatorische redenen ondergebracht bij Blerick**

**Blerick overlapt het hele stadsdeel Blerick**

#### **De Kledingbank Venlo**

## **VRIJWILLIGERS**

De Algemene hulpdienst heeft 93 vrijwilligers ter beschikking die op verschillende manieren inzetbaar zijn.

Naast de individuele cliëntcontacten zijn er ook een aantal gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing en vergaderingen.

Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard .

## **DOEL EN STRUCTUUR VAN DE ALGEMENE HULPDIENTST VENLO .**

### **Doelstellingen**

De Algemene Hulpdienst Venlo heeft de volgende doelstellingen:

**Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn .**

**Het beoefenen van burenhulp in de ruimste zin van het woord .**

**De verantwoordelijkheid voor elkaar uit dragen en stimuleren.**

Deze doelstellingen proberen we te bereiken door:

**Hulpverlening aan mensen in nood , met bijvoorbeeld kleding en voedsel .**

**Het verlenen van sociale emotionele en praktische ondersteuning .**

**Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de hulpverlening .**

**Het oprichten ,in stand houden en uitbreiden van de Algemene hulpdienst.**

**Het inzetten van vrijwilligers .**

De verleende hulp is gratis en meestal van korte duur .

De door de vrijwilliger gemaakte kosten moeten worden vergoed.

Tegemoetkomingen en ontvangen giften worden per wijk ingezameld en zijn voor algemeen gebruik.

## **HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST ?**

Het basis pakket van de Algemene Hulpdienst is onder te verdelen in 5 categorieën .

### **1 De primaire taken .**

Huishoudelijke hulp /koken  
Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis.  
Meegaan winkelen/boodschappen doen  
Medicijn halen  
Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek  
Helpen en ondersteunen van mantelzorgers  
Kinderen en ouderen oppas

### **2 Klussen**

Kleine klussen in en rond het huis voor diegene die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is. Klein tuinonderhoud .

### **3 Doorverwijzen**

Bemiddelen, informeren en doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren .

### **4 Samenwerken met anderen .**

Het uitgiftepunt van de Voedselbank Venlo in Blerick en Venlo Oost faciliteren en van vrijwilligers voorzien .

Het jaarlijks rondbrengen van de attentie voor de mantelzorger op de dag van de mantelzorg.

Het verzorgen en de organisatie van de kerstpakketten voor groot Venlo door de afdeling Venlo Oost.

In samenwerking met 2 basisscholen uit Blerick hebben we de door de kinderen ingezamelde lekkernijen in het kader van de **vastenactie** toegevoegd aan de pakketten van de voedselbank in Blerick.

## **5 De volledige organisatie van de “Kledingbank Venlo”.**

Het verzamelen, sorteren en uitgeven van goede gebruikte kleding voor de mensen die geïndiceerd zijn voor de voedselbank, de schuldsanering, bewindvoering, dak en thuislozen. Ook andere instanties hebben de mogelijkheid om te verwijzen

### **HOE GAAN WIJ OM MET DE AANVRAGEN ?**

Ten aanzien van 1 : primaire taken en 2 : klussen, komen de hulpvragen binnen bij de contactpersonen .

Zij maken kennis met de hulpvrager en zoeken de bij deze specifieke vraag passende vrijwilliger.

De vragen komen ook binnen bij het bestuur ,deze verwijzen naar de contactpersoon van de betreffende afdeling.

Ten aanzien van 3 : doorverwijzen.

De contactpersoon overziet de hulpvraag en concludeert dat deze niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort. Gebruik makend van de sociale kaart zal de contactpersoon de mensen doorverwijzen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere vrijwilliger benaderen om dit te doen .

Ten aanzien van 4 : samenwerken met anderen .

De vragen hiervoor komen binnen bij het bestuur. Met de afdelingen worden contacten gelegd deze zorgen er voor dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de klus te klaren .



## DE KLEDINGBANK VENLO

De kledingbank Venlo heeft tot doelstelling :

Gratis [gebruikte ]kleding verstrekken aan mensen die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien. Het betreft inwoners van groot Venlo .

De kledingbank is gevestigd in een pand van "Woonwenz" aan het St Hubertusplein 18 te Blerick .

De bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdagen donderdag volgens afspraak terecht .

Op die dagen kan er tevens goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De openingstijden zijn :	Dinsdag	9.00u-12.00u	13,30u-17.00u
	Woensdag	" "	" "
	Donderdag	" "	

### 14 oktober was een speciale dag .

Een groot aantal vrijwilligers heeft meegewerkt om bij Berden Kleding de gebruikers van de Voedselbank Venlo van nieuwe kleding te voorzien . Het was een hele organisatie voor de Firma Berden ,maar voor de mensen was het geweldig .Het was een geweldig initiatief van de voedselbank . De firma Berden heeft hiermee heel veel mensen enorm blij gemaakt . Hartelijk dank daarvoor

## BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

	Man	vrouw	kinderen	totaal
<b>2013</b>	<b>443</b>	<b>612</b>	<b>789</b>	<b>1844</b>
<b>2012</b>	<b>367</b>	<b>503</b>	<b>612</b>	<b>1482</b>
<b>2011</b>	<b>300</b>	<b>409</b>	<b>599</b>	<b>1308</b>

## **SAMENWERKING MET DE VOEDSELBANK VENLO .**

Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo verzorgen voor de Voedselbank Venlo het uit delen van de pakketten in Venlo Oost en Blerick .

Iedere donderdagmiddag worden de pakketten aangeleverd door de Voedselbank Venlo .

Mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket komen dat dan ophalen bij het uitgiftepunt in Oost of Blerick

De Voedselbank Venlo zorgt voor de intake en bekijkt of iemand voor een pakket in aanmerking komt .

Vanaf 17 januari is het uitgiftepunt van de voedselbank in Blerick gevestigd in een pand van WOONWENZ aan het St Hubertusplein 19

De ruimte die door WOONWENZ gratis ter beschikking wordt gesteld wordt door de vrijwilligers gezellig gemaakt zodat er de gelegenheid is om een kopje koffie te drinken .

De contacten met de mensen worden daardoor intensiever en het sociale isolement doorbroken .

In Venlo Oost is het uitgiftepunt gevestigd in” Copacabana “ aan de Leutherweg

Ook daar staan de vrijwilligers klaar met een luisterend oor.

De uitdeel vrijwilligers worden door de Voedselbank Venlo geschoold in het juist omgaan met het aangeleverde voedsel .

De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo is aangesloten bij

### **MEZZO.**

Dit is een landelijke vereniging voor Mantelzorgers en vrijwilligerswerk. Mezzo adviseert, begeleidt en bevordert contacten tussen de Algemene Hulpdiensten, Mantelzorgers en andere vrijwilligersorganisaties .

## DE ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst heeft 93 vrijwilligers.  
Deze zijn op verschillende plaatsen inzetbaar .

We hebben een groep die de primaire taken uitvoeren, het ouderwetse hulpdienstwerk.

We hebben een groep die voornamelijk klust en klein tuinonderhoud doet .

We hebben een groep voor de kledingbank .

We hebben een groep voor het uitgiftepunt van de voedselbank .

Er zijn vrijwilligers die specifiek die ene taak vervullen, maar een groot aantal is dubbel of zelfs overal inzetbaar .

Doordat het werkgebied groter is geworden, vragen we van de vrijwilliger meer flexibiliteit en maken ze meer onkosten .De bijdrage voor het vervoer is daarom iets verhoogd.

De Zorginstanties weten de vrijwilligers van de AHD steeds beter te vinden.  
de aanvragen zijn ingewikkelder van aard

Veel vrijwilligers hebben vaste contacten die soms wel jaren duren denk hierbij aan mantelzorgondersteuning,boodschappen halen en vriend – schappelijk bezoek .Het lukt de contactpersonen steeds weer om een vrijwilliger aan een hulpvraag te koppelen .

Daar zijn we heel trots op .

**AFSCHEID NEMEN.**

We hebben afscheid genomen van Ria Bovend'Eert.

Bij de oprichting van de Algemene hulpdienst in 1975 was Ria al een zeer bevlogen en betrokken vrijwilligster .

Op allerlei manieren heeft ze zich in gezet voor de hulpvragers uit Venlo Oost en dat is ze tot aan de verhuizing naar de Berendonck blijven doen. Lichamelijk kon ze niet veel meer, maar de telefoon aan nemen en de contacten leggen dat bleef ze tot het laatst doen.

Op gepaste wijze heeft de hele vrijwilligersgroep uit Venlo Oost afscheid genomen van een bijzondere vrouw, Ria Bovend 'Eert.

**DE CIJFERS VAN HET JAAR 2013****In uren .**

	<b>Oost</b>	<b>Blerick</b>	<b>Totaal</b>
De primaire taken:	4301	5262	9563
De Voedselbank:	<b>512</b>	<b>1546</b>	<b>2058</b>
De Kledingbank:	<b>126</b>	<b>2668</b>	<b>2794</b>
	-----		
<b>Totaal</b>	<b>4939</b>	<b>9476</b>	<b>14415</b>
De secundaire taken:	<b>262</b>	<b>1828</b>	<b>2090</b>
Overige taken :	<b>126</b>	<b>467</b>	<b>593</b>
	-----		
<b>Totaal generaal :</b>	<b>5327</b>	<b>11771</b>	<b>17098</b>

**Primaire Taken :**

Alle taken die te maken hebben met de hulpverlening rondom de hulpvrager.

**De Voedselbank:**

Alle taken die te maken hebben met het uitgiftepunt van de Voedselbank in Venlo Oost en Blerick .

**De Kledingbank :**

Alle taken die te maken hebben met de organisatie van de Kledingbank Venlo

**Secundaire Taken:**

Alle taken die te maken hebben met het draaiende houden van de Stichting Algemene Hulpdiensten Venlo en Blerick.

**Overige Taken :**

Alle taken die gedaan worden tezamen met andere organisaties en niet hulpverlenend specifiek zijn .

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden .

Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen ,zoals :

Buro Jeugdzorg

Crescendo

Ergo therapie Vicuri

Groene Kruis

Helpende hand

Mensana

N.A.H.

Oncologie Vicuri

Politie

Proteion

Rubicon

Vluchtelingenwerk

W.A.A.

Het Withuis

Zonnebloem

Met dank aan ;

Woonwenz

Antaris

Parochie Federatie Blerick

Berden Mode

Gebroeders v d Laar

Kaashandel Tebben

Spar Boere

En alle niet genoemde begunstigers .

## Exploitatierkening 2013

### Ontvangsten:

Subsidie Gemeente Venlo	3.500,00
Hulpverleningsfonds	750,00
Giften	638,00
Donaties	16.800,00
	-----
	21.688,00

### Uitgaven:

Vergoeding wijken voor vergader- telefoon- en reiskosten	2.000,00
Vergoeding D.B.	1.400,00
Interne organisatie wijken	668,50
Kantoorkosten	400,57
Drukken en verspreiden jaarverslag	97,20
Kamer van Koophandel	11,00
Representatiekosten	553,09
Vrijwilligersdag	372,50
Kerstviering en agenda's	3.051,73
Verwendag	5.611,50
Nieuwjaarsbrunch	1.813,00
Organisatie voedselbank Blerick en Venlo-Oost	797,37
Verzekering	484,91
Kledingbank Venlo	965,56
Contributie Mezzo	100,00
Exploitatie en inrichten pand St.Hub.plein 19	2.664,29
Notariskosten i.v.m. nieuwe statuten	477,95
Vergaderkosten	138,33
Grafonderhoud	1,34
	-----
	21.608,84
	-----
Winst	79,16
	=====



## Financieel verslag 2013

Bezittingen		Schulden	
Kas	411,08	Grafonderhoud	382,00
Rabobank	287,41		
Voorschot wijken	200,00		
Aanhanger en steekwagen	400,00		
Waarborgsommen:			
10 rolcontainers	907,50	Vermogen	2.846,29
201 klapkratten	573,80	Winst 2013	79,16
Schragen + DVDspeler	145,00		-----
Rente grafonderhoud	380,66		2.925,45
Kruisposten	2,00		-----
	-----		
	3.307,45		3.307,45
	=====		=====



STICHTING ALGEMENE HULPDIENTEN VENLO-BLERICK

POSTADRES  
Heesterstraat 8  
5925 HP VENLO-BLERICK

RABOBANK REKENINGNUMMER  
IBAN NL97RABO 0 17.38.02.230

KVK NUMMER  
14062892

E-MAIL [info@ahdvenlo.nl](mailto:info@ahdvenlo.nl)

Site [www.ahdvenlo.nl](http://www.ahdvenlo.nl)

Als u het goede werk van onze stichting wilt steunen dan kunt u dit doen op rekeningnummer:

**IBAN NL97RABO 0 17.38.02.230**

t.n.v.

**Stichting Algemene Hulpdienst Venlo**