

Jaarverslag 2014



AHD Venlo

VOORWOORD

Venlo , april 2014

Namens het bestuur van De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo bied ik U het jaarverslag van 2014 aan .

Het doet ons als bestuur genoegen dat we door de inzet van de vele vrijwilligers de mogelijkheid hebben gehad, om op de drie werkgebieden waar we actief zijn , zeer veel mensen te helpen .

De primaire taken worden door de veranderingen in de zorg complexer . De verschillen door de verschuivingen in de A.W.B.Z. en de W.M.O. zijn in de laatste maanden van het jaar al merkbaar geweest bij de aanvragen .

Het aantal bezoekers van de kledingbank neemt fors toe en ook het uitgifte punt van de voedselbank raakt overvol .

Onze vrijwilligers verdienen voor hun inzet alle lof en een heel groot **Dank je wel.**

Maar zonder de steun van al diegene die ons middels een financiële bijdrage , of door sponsoring van goederen steunen , was al dit werk niet mogelijk geweest .

Wij hopen en vertrouwen erop dat we ook dit jaar weer op een fijne manier met elkaar verder gaan.

Rienie Roks Voorzitter.

DE ALGEMENE HULPDIENST VENLO 2014

HET BESTUUR.

Het Stichtingsbestuur bestaat uit :

Voorzitter

Mevrouw C Roks

Penningmeester

Mevrouw M van de Laar

Secretaris

Mevrouw M A Poley t/m april (vacant)

Mevrouw M Theunissen

Mevrouw M Willunat t/m april

Mevrouw M Janssen

Mevrouw A Severin notulist.

DE CONTACTPERSONEN

telefoon

Mevrouw S Bolhaar	077-3517484
Mevrouw Zuster W v d Zweep	077-3512107
Mevrouw B v d Bergh	077-3824473
Mevrouw K Broekaart	077-3875824
Mevrouw M Willunat t/m apil	077-3871841
Mevrouw M Hermkes	077-3821177
Mevrouw M Janssen	077-3825890
De heer M Hoffmans	077-3825684

Contactpersonen Oost

Mevrouw M Theunissen	077-3517430
Mevrouw T v d Homberg	077-3516537

DE SAMENSTELLING VAN DE ALGEMENE HULPDIENTST VENLO

De Algemene hulpdienst heeft in twee stadsdelen een zelfstandig functionerende afdeling en de Kledingbank Venlo .

In Venlo:

Venlo Oost/Zuid

Venlo Noord/Centrum is om organisatorische redenen ondergebracht bij Blerick

Blerick overlapt het hele stadsdeel Blerick

De Kledingbank Venlo

VRIJWILLIGERS

De Algemene hulpdienst heeft 87 vrijwilligers ter beschikking die op verschillende manieren inzetbaar zijn.

Naast de individuele cliëntcontacten zijn er ook een aantal gezamenlijke activiteiten zoals bijscholing en vergaderingen.

Daarnaast heeft iedere afdeling bijeenkomsten van informatieve en evaluerende aard .

DOEL EN STRUCTUUR VAN DE ALGEMENE HULPDIENTS VENLO .

Doelstellingen

De Algemene Hulpdienst Venlo heeft de volgende doelstellingen:

Het bevorderen van de leefbaarheid in de wijken van de gemeente Venlo en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn .

Het beoefenen van burenhulp in de ruimste zin van het woord .

De verantwoordelijkheid voor elkaar uit dragen en stimuleren.

Deze doelstellingen proberen we te bereiken door:

Hulpverlening aan mensen in nood , met bijvoorbeeld kleding en voedsel .

Het verlenen van sociale emotionele en praktische ondersteuning .

Het stimuleren van initiatieven t.a.v. leemten in de hulpverlening .

Het oprichten ,in stand houden en uitbreiden van de Algemene hulpdienst.

Het inzetten van vrijwilligers .

De verleende hulp is gratis en meestal van korte duur .

De door de vrijwilliger gemaakte kosten moeten worden vergoed.

Tegemoetkomingen en ontvangen giften worden per wijk ingezameld en zijn voor algemeen gebruik.

HOE WERKT DE ALGEMENE HULPDIENST ?

Het basis pakket van de Algemene Hulpdienst is onder te verdelen in 5 categorieën .

1 De primaire taken .

Huishoudelijke hulp /koken

Begeleiden/meegaan naar arts of ziekenhuis.

Meegaan winkelen/boodschappen doen

Medicijn halen

Meegaan wandelen of vriendschappelijk bezoek

Helpen en ondersteunen van mantelzorgers

Kinderen en ouderen oppas

2 Klussen

Kleine klussen in en rond het huis voor diegene die het zelf door ziekte of ouderdom niet meer kunnen en voor wie professionele hulp onbetaalbaar is. Klein tuinonderhoud .

3 Doorverwijzen

Bemiddelen, informeren en doorverwijzen als de hulpvragen niet bij ons thuishoren .

4 Samenwerken met anderen .

Het uitgiftepunt van de Voedselbank Venlo, in Blerick en Venlo Oost faciliteren en van vrijwilligers voorzien .

Het jaarlijks rondbrengen van de attentie voor de mantelzorg op de Dag van de mantelzorg.

Het verzorgen en de organisatie van de kerstpakketten voor groot Venlo door de afdeling Venlo Oost.

In samenwerking met 1 basisschool uit Blerick hebben we de door de kinderen ingezamelde lekkernijen in het kader van de **vasten actie** toegevoegd aan de pakketten van de voedselbank in Blerick.

5 De volledige organisatie van de “Kledingbank Venlo”.

Het inzamelen,sorteren en uitgeven van goede gebruikte kleding voor de mensen die geïndiceerd zijn voor de voedselbank, de schuldsanering, bewindvoering , dak en thuislozen. Ook andere instanties hebben de mogelijkheid om te verwijzen .

HOE GAAN WIJ OM MET DE AANVRAGEN ?

Ten aanzien van 1 : primaire taken en 2 : klussen, komen de hulpvragen binnen bij de contactpersonen .

Zij maken kennis met de hulpvrager en zoeken de bij deze specifieke vraag passende vrijwilliger.

De vragen komen ook binnen bij het bestuur ,deze verwijzen naar de contactpersoon van de betreffende afdeling.

Ten aanzien van 3 : doorverwijzen.

De contactpersoon overziet de hulpvraag en concludeert dat deze niet bij de Algemene Hulpdienst thuishoort. Gebruik makend van de sociale kaart zal de contactpersoon de mensen doorverwijzen naar de passende instantie. Is de hulpvrager niet in staat om dit zelf te regelen dan zal de contactpersoon hierbij de helpende hand bieden of een andere

vrijwilliger benaderen om dit te doen .

Ten aanzien van 4 : samenwerken met anderen .

De vragen hiervoor komen binnen bij het bestuur. Met de afdelingen worden contacten gelegd deze zorgen er voor dat er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om de klus te klaren .

DE KLEDINGBANK VENLO

De kledingbank Venlo heeft tot doelstelling :

Gratis (gebruikte) kleding verstrekken aan mensen die het hard nodig hebben, maar door omstandigheden tijdelijk niet in staat zijn om daarin te voorzien. Het betreft inwoners van groot Venlo .

De kledingbank is gevestigd in een pand van **”Woonwenz”** aan het St Hubertusplein 18 te Blerick .

De bezoekers kunnen er op dinsdag en woensdag en donderdag volgens afspraak terecht .

Op die dagen kan er tevens goede bruikbare schone kleding worden afgegeven.

De openingstijden zijn :	Dinsdag	9.00u-12.00u	13,30u-17.00u
	Woensdag	“ “	“ “
	Donderdag	“ “	

22 december was een speciale dag .

Een groot aantal vrijwilligers heeft meegewerkt om bij **” Berden Kleding”** de gebruikers van de Voedselbank Venlo van nieuwe kleding te voorzien . Het was een hele organisatie voor de Firma Berden ,maar voor de mensen

was het geweldig . Het was een prachtig initiatief van de Firma en Familie Berden .Ook de samenwerking met de vrijwilligers van de voedselbank en de kledingbank is dan een mooie bijkomstigheid die leuke contacten op levert .

De Firma Berden heeft met deze actie heel veel mensen enorm blij ge – maakt . Hartelijk dank daarvoor .

BEZOEKERSAANTALLEN KLEDINGBANK VENLO

jaar	Man	vrouw	kinderen	totaal
2014	606	718	1030	2354
2013	443	612	789	1844
2012	367	503	612	1482
2011	300	409	599	1308

SAMENWERKING MET DE VOEDSELBANK VENLO

Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Venlo , verzorgen voor de Voedselbank Venlo het uit delen van de pakketten in Venlo Oost en Blerick .

Iedere donderdagmiddag worden de pakketten aangeleverd door de Voedselbank Venlo .

Mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket komen dat dan ophalen bij het uitgiftepunt in Oost of Blerick

De Voedselbank Venlo zorgt voor de intake en bekijkt of iemand voor een pakket in aanmerking komt . Het uitgiftepunt van de voedselbank in Blerick is gevestigd in een winkelpand van woning stichting " WOONWENZ " aan het St Hubertusplein 19

De ruimte die door WOONWENZ gratis ter beschikking wordt gesteld wordt door de vrijwilligers gezellig gemaakt zodat er de gelegenheid is om een kopje koffie te drinken .

De contacten met de mensen worden daardoor intensiever en het sociale isolement doorbroken .

In Venlo Oost is het uitgiftepunt gevestigd in " Copacabana " aan de

Leutherweg

Ook daar staan de vrijwilligers klaar met een luisterend oor.

De uitdeel vrijwilligers worden door de Voedselbank Venlo geschoold in het juist omgaan met het aangeleverde voedsel .

De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo is aangesloten bij

MEZZO.

Dit is een landelijke vereniging voor Mantelzorgers en vrijwilligerswerk. Mezzo adviseert, begeleidt en bevordert contacten tussen de Algemene Hulpdiensten, Mantelzorgers en andere vrijwilligersorganisaties .

DE ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst heeft 87 vrijwilligers.

Deze zijn op verschillende plaatsen inzetbaar .

We hebben een groep die de primaire taken uitvoeren, het ouderwetse hulpdienstwerk.

We hebben een groep die voornamelijk klust en klein tuinonderhoud doet .

We hebben een groep voor de kledingbank .

We hebben een groep voor het uitgiftepunt van de voedselbank .

Er zijn vrijwilligers die specifiek die ene taak vervullen, maar een groot aantal is dubbel of zelfs overal inzetbaar .

De Zorginstanties weten de vrijwilligers van de AHD steeds beter te vinden. de aanvragen zijn ingewikkelder van aard

Veel vrijwilligers hebben vaste contacten die soms wel jaren duren denk hierbij aan mantelzorgondersteuning, boodschappen halen en vriend – schappelijk bezoek .Het lukt de contactpersonen steeds weer om een vrij

williger aan een hulpvraag te koppelen .Daar zijn we heel trots op .

AFSCHEID NEMEN .

Op zondag 19 januari is Ger v d Broek overleden . Ger heeft een kort ziekbed gehad . Ondanks zijn lichamelijke beperking was Ger regelmatig onderweg om boodschappen voor de mensen te halen .Hij had een aantal vaste adressen . Op gepaste wijze hebben we afscheid genomen van een bijzondere man

12 maart is Truus Bussers overleden . Truus was vanaf 2002 actief voor de hulpdienst .In eerste instantie voor alles inzetbaar ,maar toen de gezondheid het naliet was ze nog actief als gastvrouw bij het uitgiftepunt van de voedselbank .Veel vrijwilligers hadden een speciale band met haar . Als collega en als vriendengroep hebben we Truus zoals zij het zelf gewenst heeft uitgezwaaid naar haar laatste plek .

Ook zijn er een aantal vrijwilligers vanwege de hoge leeftijd en de daarmee gepaard gaande lichamelijke achteruitgang gestopt met het actieve hulpdienst werk .
Ze hebben nu een plaats op de eren ledenlijst .

DE CIJFERS VAN HET JAAR 2014

In uren .

	Oost	Blerick	Totaal
De primaire taken:	5120	8129	13249
De Voedselbank:	895	2112	3007
De Kledingbank:	427	2878	3305
Totaal	6442	13119	19561
De secundaire taken:	354	2038	2392
Overige taken :	210	627	837
Totaal generaal :	7006	15784	22790
Totaal generaal in 2013	5327	11771	17098

Primaire Taken :

Alle taken die te maken hebben met de hulpverlening rondom de hulpvrager.

De Voedselbank:

Alle taken die te maken hebben met het uitgiftepunt van de Voedselbank in Venlo Oost en Blerick .

De Kledingbank :

Alle taken die te maken hebben met de organisatie van de Kledingbank Venlo

Secundaire Taken:

Alle taken die te maken hebben met het draaiende houden van de Stichting Algemene Hulpdiensten Venlo en Blerick.

Overige Taken :

Alle taken die gedaan worden tezamen met andere organisaties en niet hulpverlenend specifiek zijn .

De meeste mensen weten de hulpdienst rechtstreeks te vinden.

Maar steeds meer zijn het ook instanties die doorverwijzen ,zoals :

Buro Jeugdzorg

Crescendo

Ergo therapie Viecuri

Groene Kruis

Helpende hand

Mensana

N.A.H.

Oncologie Vicuri

Politie

Proteion

Rubicon

Vluchtelingenwerk

W.A.A.

Het Withuis

Zonnebloem

Moveo

OVERLEG /SAMENWERKING

De Stichting Algemene Hulpdienst Venlo heeft contact met :

Het huis van de wijk De vijfsprong en Komaan .

Op zaterdag 13 september hebben we deel genomen aan de activiteiten in Het Vastenavondkamp , we zijn met een stand aanwezig geweest en hebben kleding van de kledingbank, gepresenteerd door buurtbewoners, in de modeshow .

Twee bestuursleden hebben deelgenomen aan de netwerkbijeenkomsten .

Ook is er een goede samenwerking ontstaan met Kan Doen . Wij delen klussen met elkaar en overleggen over hulpvragen .

De zorgondersteuner -het Informeel Zorgoverleg IZO waarbij aangesloten zijn De VPTZ (vrijwillige palliatieve terminale thuiszorg) de Zonnebloem ,Humanitas ,Sensor telehulp verlening ,buddyzorg ,de vrijwillige thuishulp en de stichting AHD Venlo en Tegelen

Gezamenlijk hebben wij ons ingezet om te komen tot een flyer ,te gebruiken door de info en advies medewerkers en andere verwijzers .E info@dezorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl

Op deze manier kan er meteen een juiste match worden gemaakt met een van de organisaties .

Ook hebben we de organisatie van **VDAY** op ons genomen .

VDAY staat voor vrijwilligersdag en is een bedankje van de Gemeente Venlo voor de vrijwilligers .

Een van de bestuursleden is betrokken bij de werkgroep Armoede en sociaal isolement van Bindkracht . Deze werkgroep is op zoek naar de mogelijkheid om Armoede en sociaal isolement eerder te signaleren en er vervolgens een hulptraject voor op te zetten .Deze activiteit is bedoeld als pilot voor de Vastenavondkamp .

Maandelijks is er overleg tussen de contactpersonen en het bestuur .

Punten van aandacht zijn :

het matchen van de vrijwilliger en de hulpvrager

de moeilijkheidsgraad van de hulpvraag

de samenwerking met de hulpvragende instanties .

We hebben 3 thema avonden voor de vrijwilligers georganiseerd .

Over de ontwikkelingen en verschuivingen in de zorg

Veiligheid in en rond het huis .

De Cliniclowns zijn over hun werk komen vertellen .

Van verschillende scholen hebben leerlingen een snuffelstage gedaan bij de kledingbank .

Ook de samenwerking met werkplein en het UWV voor het plaatsen van vrijwilligers laat een mooie ontwikkeling zien .

De dag van de mantelzorg.10 november

De organisatie neemt de mantelzorgondersteuner op zich, ze maakt daarbij gebruik van onze hand en span diensten .

Die dag heeft een grote groep vrijwilligers weer bloemetjes rondgebracht om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten.

Dit is een geweldige activiteit die de mantelzorgers zeer waarderen , en waarbij de inzet van de vrijwilligers onontbeerlijk is .

Hartelijk dank daarvoor .

De AHD groep in Venlo Oost heeft de volledige organisatie van de kerstpakketten .

Maanden zijn ze bezig om voor de mensen een mooi passend pakket samen te stellen .

Wij danken de Stichting die dit ieder jaar weer mogelijk maakt .

Veel van onze werkzaamheden zijn alleen maar mogelijk door de financiële ondersteuning of de donaties van goederen .

Onze dank gaat dan ook uit naar :

De gemeente Venlo voor de ondersteuning middels subsidie ,

Woonwenz

Antaris

Berden Mode

Joosten Mode Schoenen

Shoes for Crows

Spar Boere

Herenmode zaak

Verschillende fondsen

En alle niet genoemde begunstigers .

Financieel verslag 2014

Bezittingen

Kas	81,28
Rabobank	1.011,39
Voorschot wijken	200,00
Aanhanger en steekwagen	400,00
Waarborgsommen:	
10 rolcontainers	907,50
201 klapkratten	573,80
Schragen + DVDspeler	145,00
Beamer	425,00
Rente grafonderhoud	312,19
Kruisposten	

4.058,16

=====

Schulden

Grafonderhoud	382,00
v.d. Munckhof	404,20
Vermogen	2.925,45
Winst 2013	346,51

	3.271,96

4.058,16

=====

Exploitatierkening 2014

Ontvangsten:

Subsidie Gemeente Venlo	3.500,00	
St. RK Hulpverleningsfonds	750,00	
Giften	334,50	
Donatie St. Steunfonds Gez.heid voor kledingbank	2.000,00	
St. Steunfonds Gez.heid voor voedselbank	2.000,00	
Dela Goede Doelen Fonds voor beamer	350,00	
Weldadige St.van Heuts huisvesting	1.200,00	
Overige donaties	15.500,00	

		25.634,50

Uitgaven:

Vergoeding wijken voor vergader- telefoon- en reiskosten	1.800,00	
Vergoeding D.B.	1.200,00	
Kantoorkosten incl. jaarverslag	729,25	
Automatisering	90,41	
Representatiekosten	939,36	
Vrijwilligersdag	490,00	
Kerstviering en agenda's	2.368,61	
Verwendag	4.439,65	
Nieuwjaarsbrunch	1.801,50	
Excursie kledingbank Tilburg	726,62	
Organisatie voedselbank Blerick en Venlo-Oost	4.488,29	
Verzekering	484,91	
Kledingbank Venlo	1.567,50	
Contributie Mezzo en VKN	123,00	
Exploitatie en inrichten pand St.Hub.plein 19	2.127,60	
Vergaderkosten	66,48	
Grafonderhoud	69,81	
Lening	1.775,00	

		25.287,99

	Winst	346,51
		=====



STICHTING ALGEMENE HULPDIENTEN VENLO-BLERICK

POSTADRES
Heesterstraat 8
5925 HP VENLO-BLERICK

RABOBANK REKENINGNUMMER
IBAN NL97RABO 0 17.38.02.230

KVK NUMMER
14062892

E-MAIL info@ahdvenlo.nl

Site www.ahdvenlo.nl

Als u het goede werk van onze stichting wilt steunen dan kunt u dit doen op rekeningnummer:

IBAN NL97RABO 0 17.38.02.230

t.n.v.

Stichting Algemene Hulpdienst Venlo

